AwnDiag asanetwork Diagnose

Copyright (c) 2002-2020 Martin Rothschink, AxoNet Software GmbH

Diese Dokumentation und das dazu gehörende Programm AwnDiag sind Copyright (c)

Martin Rothschink AxoNet Software GmbH 2002-2020

Ausgabe 5.0.0.203, Stand 03.12.2024

Inhalt

Überblick	1
Zielsetzung	1
Programminstallation	1
Hinweise zur Version	2
Anforderungen	2
Schnellstart	3
Programmstart	3
Durchführen einer schnellen Gesamtprüfung	3
Erfolgreiche schnelle Gesamtprüfung	4
Fehlerhafte schnelle Gesamtprüfung	4
Probleme mit der kaufm. Software	5
Probleme mit den Prüf- und Testgeräten	5
Nächste Schritte	6
Diagnosemöglichkeiten	9
Netzwerkmanager	10
kein Netzwerkmanager	10
Aktueller Netzwerkmanager	11
Veralteter Netzwerkmanager	12
Schnelle Gesamtprüfung	13
Dienste, die in diesem asanetwork angeboten werden	14
asanetwork Konfiguration	14
Bekannte und aktive Dienste	15
Bekannte Dienste - Gerätesicht	16
Bekannte Dienste - Dienstansicht	17
Informationen zu Aufträgen	18
Aktive und passive Netzwerkmanager	19
Assistent für einen Testauftrag	20
Schritt 1 - Auswahl des Prüflings	20
Schritt 2 - Auswahl des zu prüfenden Dienstes	21
Schritt 3 - Wird der Testauftrag angezeigt?	22
Schritt 4 - Warten auf eine Statusänderung des Auftrags	22

Schritt 5 - Auswertung	24
Ferndiagnose	24
Aktivieren der Ferndiagnose	25
Benutzen der Ferndiagnose	25
Beenden der Ferndiagnose	27
Programmbedienung	29
AwnDiag Menüs und Toolbar	29
Menü Datei	29
Menü Ansicht	30
Menü Konfiguration	30
Menü Hilfe	30
AwnDiag Dialoge und Fenster	30
Dialog Einstellungen	31
Dialog Info über AwnDiag	32
Dialog Diagnoseergebnis	32
Dialog Überprüfe auf Aktualisierungen	33
AwnDiag Einstellungen	34
Sonstiges	35
Versenden des Diagnoseprotokolls per Email	35
Tipps und Hinweise	37
Tipp 101	37
Tipp 102	37
Tipp 103	38
Tipp 201	38
Index	а

1 Überblick

Siehe auch

Schnellstart (2 Seite 3), Diagnosemöglichkeiten (2 Seite 9), Tipps und Hinweise (2 Seite 37)

Programmbedienung (Z Seite 29)

1.1 Zielsetzung

AwnDiag ist ein Diagnoseprogramm für das asanetwork.

Beschreibung

Ziel ist es, dem Anwender und den Kundendienstspezialisten der jeweiligen Hersteller eine einfache Diagnose typischer Probleme vor Ort zu ermöglichen.

Dazu steht jedem asanetwork Anwender die Freewareversion zur Verfügung.

1.2 Programminstallation

AwnDiag benötigt keine Programminstallation. Wenn Sie AwnDiag als ZIP Datei herunter geladen haben, extrahieren Sie einfach die Dateien in einen beliebigen Ordner.

Beschreibung

Entpackte Dateien:

Dateiname	Bedeutung
asa_services_v18_de.csv	Deutsche Liste der Dienste
asa_services_v18_en.csv	Englische Liste der Dienste
AwnDiag.exe	Das Diagnoseprogramm
AwnDiag.de	Deutsche Übersetzung
AwnDiagEn.chm	Online Hilfedatei Englisch
AwnDiagDe.chm	Online Hilfedatei Deutsch
AwnDiagEn.pdf	Druckbare Hilfedatei Englisch
AwnDiagDe.pdf	Druckbare Hilfedatei Deutsch
awn3_32w.dll	Programmbibliothek

Wichtig: Falls Sie eine Personal-Firewall einsetzen, müssen Sie AwnDiag.exe den Zugriff auf ihr Netzwerk gestatten!

1.3 Hinweise zur Version

Versionsübersicht.

1

Versionshistorie

Version	Änderungen
5.0.0 Build 203	Unterstützung für die Anzeige der angebotenen Dienste hinzugefügt
5.0.0 Build 200	Unterstützung für Netzwerkmanager (A Seite 10) 4.x hinzugefügt.
4.0.0 Build 162	Unterstützung für Netzwerkmanager (A Seite 10) 3.x hinzugefügt.
3.0.0 Build 137	Unterstützung für Netzwerkmanager (Z Seite 10) 2.x hinzugefügt. Freie Version für alle asanetwork Anwender.
2.1.0 Build 110	Problem bei Maschinen mit mehreren Netzwerkkarten beseitigt, Anzeige der Netzwerkkarten in der Netzwerkmanagerdiagnose hinzugefügt. Neue Ferndiagnose (2) Seite 24) hinzugefügt.
2.0.0 Build 103	Fehler im Protokoll für "bekannte Dienste nach DLoc" beseitigt.
2.0.0 Build 95	Lizensierung hinzugefügt, Icons überarbeitet, auf Netzwerkmanager (Z Seite 10) Stand 1.8.2 gebracht, neuer Test für passive Netzwerkmanager (Z Seite 10) hinzugefügt.
1.x	interne Testversionen

1.4 Anforderungen

Dieser Abschnitt beschreibt die Anforderungen an die Systemumgebung für AwnDiag

Beschreibung

AwnDiag läuft unter den folgenden Microsoft-Betriebssystemen:

- Windows 7 10
- Windows Server 2008 2019

Weiterhin setzt AwnDiag eine funktionierende Vernetzung auf Basis von TCP/IP voraus.

2 Schnellstart

Die folgenden Abschnitte beschreiben die Durchführung einer schnellen Gesamtprüfung mit AwnDiag.

Siehe auch

Diagnosemöglichkeiten (2 Seite 9), Tipps und Hinweise (2 Seite 37)

Programmbedienung (Z Seite 29)

2.1 Programmstart

Starten Sie AwnDiag.exe über einen Doppelklick in ihrem ausgewählten Verzeichnis (siehe Installation (@ Seite 1)).

Beschreibung

Das Programm startet und zeigt das Hauptfenster (2 Seite 30) an:



2.2 Durchführen einer schnellen Gesamtprüfung

Mit der schnellen Gesamtprüfung kann rasch ein Überblick (Z Seite 1) über die Funktionalität ihrer asanetwork Komponenten gewonnen werden.

Verfügbar im Anfängermodus und im Expertenmodus.

Beschreibung

Starten (Z Seite 3) Sie AwnDiag und wählen Sie bitte die Schnelle Gesamtprüfung 😡 (Start mit Doppelklick).

AwnDiag prüft die folgenden Bereiche in Ihrem asanetwork auf Funktion:

- Den Netzwerkmanager (2 Seite 10)
- Ihre kaufmännische Anwendung (DMS)
- · Mindestens ein aktives Prüf- oder Testgerät
- Das Vorhandensein von Aufträgen

2.2.1 Erfolgreiche schnelle Gesamtprüfung

Eine erfolgreiche Gesamtprüfung zeigt ein Ergebnis ähnlich dem folgenden.

Beschreibung

Alle geprüften Punkte sind in Ordnung und grün markiert. Dieses asanetwork ist funktionsfähig und verwendet einen aktuellen Netzwerkmanager (2) Seite 10):

Chnelle Gesamtprutung - asanetwork Diagnose		×
Dieses Fenster zeigt die Egebnisse der Gesamtprüfung aller wichtigen asanetwork Funktionen		
Element Ergebnis		
Đ Netzwerk Manager		
♥Läuft auf Rechner mit IP 192.168.1.1		
🗊 Das ist die öffentliche, aktuelle Version		
🔀 asanetwork Konfiguration		
SPrüfgerätedienst(e) läuft		
👽 Kundenauftragssystem (DMS) läuft (1)		
🗇 Datenspeicherungsdienst läuft		
Neue und aktive Aufträge		
Neue Aufträge 26		
Aktive Aufträge 0		
C Zurück S Weiter 😈 Wiederholen 🖬 Schließen 🎯 Hilfe		

2.2.2 Fehlerhafte schnelle Gesamtprüfung

Fehler im asanetwork können an verschiedenen Stellen liegen. Die folgenden Abschnitte stellen typische Fehlerbilder vor und geben Tipps (🗷 Seite 37) zur Abhilfe.

Siehe auch

Tipps und Hinweise (2 Seite 37)

2.2.2.1 Probleme mit der kaufm. Software

Probleme mit der kaufmännische Software (Dealer-Management-System)

Beschreibung

Das folgende Fehlerbild zeigt eine nicht aktive oder fehlerhafte kaufmännische Software:

Schnelle Gesamtprüfung - asanetwork Diagnose	- 0	×
Dieses Fenster zeigt die Egebnisse der Gesamtprü	ifung aller wichtigen asanetwork Funktionen	
Element	Ergebnis	
 Netzwerk Manager Läuft Das ist die öffentliche, aktuelle Version 	auf Rechner mit IP 192.168.1.1	
🔀 asanetwork Konfiguration		
Prüfgerätedienst(e)	läuft	
😧 Kundenauftragssystem (DMS)	läuft nicht oder ist nicht richtig konfiguriert	
Datenspeicherungsdienst	läuft	
☆ Tipps und Hinweise ♥ 101 Neue und aktive Auffräge	Starten Sie Ihr Kundenauftragssystems oder dessen asanetwork Schnittstelle	
	26	
Aktive Aufträge	0	
😧 Fehler	Die Aufträge sind nicht aktuell, ein DMS ist nicht angemeldet	
C Zurück D Weiter U Wiederholen Schließ	ien 🛛 🥹 <u>H</u> ilfe	

Fehlerbehebung

Versuchen Sie hier, die kaufmännische Anwendung erneut zu starten.

Überprüfen Sie die Konfiguration Ihrer kaufmännischen Anwendung.

Führt dieses Vorgehen nicht zum Ziel, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst ihres Anbieters.

Siehe auch

Tipps und Hinweise (I Seite 37)

2.2.2.2 Probleme mit den Prüf- und Testgeräten

Probleme mit den Prüf- und Testgeräten.

Beschreibung

Das folgende Fehlerbild zeigt Probleme mit allen Prüf- und Testgeräten.

Schnelle Gesamtprüfung - asanetwork Diagn	pse —	o x
Dieses Fenster zeigt die Egebnisse der	Gesamtprüfung aller wichtigen asanetwork Funktionen	
Element	Ergebnis	
🚯 Netzwerk Manager		
📀 Läuft	auf Rechner mit IP 192.168.1.1	
🕦 Das ist die öffentliche, aktuelle Version		
kasanetwork Konfiguration		
Prüfgerätedienst(e)	läuft nicht oder ist nicht richtig konfiguriert	
Kundenauftragssystem (DMS)	läuft (1)	
🥏 Datenspeicherungsdienst	läuft	
🔶 Tipps und Hinweise		
Y 103	Starten Sie ihre Werkstattgeräte, es sind keine aktiven Dienste vorhander	n
Neue und aktive Aufträge		
📀 Neue Aufträge	26	
📀 Aktive Aufträge	0	
	-	
Jurück 🕑 Weiter 😈 Wiederholen	Schließen Ø Hilfe	

Fehlerbehebung

Versuchen Sie hier, ihre Prüf- und Testgeräte erneut zu starten.

Überprüfen Sie die Konfiguration ihrer Prüf- und Testgeräte.

Führt dieses Vorgehen nicht zum Ziel, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst ihres Anbieters.

Bemerkungen

Diese Anzeige ist nur zu sehen, wenn Sie genau 1 Prüf- oder Testgerät einsetzen. Wenn mehrere Prüf- oder Testgeräte in Betrieb sind und einige davon funktionieren, kann die schnelle Gesamtprüfung diesen Fall nicht unterscheiden.

Hier sind die asanetwork Konfiguration (Seite 14) und die Ausgabe der bekannten Dienste (Seite 15) im Expertenmodus anzuwenden.

Siehe auch

Tipps und Hinweise (2 Seite 37)

2.3 Nächste Schritte

Versenden des Diagnoseprotokolls an Kundendienstmitarbeiter

Beschreibung

Konnte das Problem nicht selbstständig eingekreist und behoben werden, können Sie auf Aufforderung das Diagnoseprotokoll an Ihren Kundendienstmitarbeiter verschicken.

- Speichern Sie dazu das Protokoll über Datei/Speichern unter 🛃 oder
- Öffnen Sie das Protokoll über Ansicht/Protokoll

 <u>und fügen Sie weitere Angaben hinzu.</u>

Verschicken Sie dann das Diagnoseprotokoll per Email.

Siehe auch

Tipps und Hinweise (I Seite 37)

3 Diagnosemöglichkeiten

Die folgenden Abschnitte beschreiben alle verfügbaren Diagnoseprogramme, die mit AwnDiag durchgeführt werden können.

AwnDiag bietet 2 Betriebsarten an, den Anfängermodus (identisch zur Freewareversion) und den Expertenmodus (nur in den lizensierten Versionen).

Beschreibung

Im Anfängermodus bietet AwnDiag 3 einfache Diagnoseprogramme an.

AwnDiag - asanetwork Diagnose-Werkzeug	-	-		×
Datei Ansicht Konfiguration Hilfe				
🕼 Protokoll 🚽 Speichern unter 🛛 🕼 Ende 🛛 📴 🔚 🏥 🏥 Einstellungen				
Netzwerk Manager Schnelle Gesamtprüfung Dienste, die in diesem asanetwo				
	Ν	Versi	on 5.0.0.	203 .

Im Expertenmodus bietet AwnDiag 7 Diagnoseprogramme, eine assistentengeführte Prüfung und zusätzlich die Ferndiagnose (I Seite 24) an:



Der Expertenmodus wird über den Menüpunkt Konfiguration (Z Seite 30) aktiviert.

Siehe auch

Schnellstart (2 Seite 3), Tipps und Hinweise (2 Seite 37)

Programmbedienung (Z Seite 29)

3.1 Netzwerkmanager

Die Netzwerkmanagerdiagnose ermittelt die Funktionsfähigkeit und die Eigenschaften des Netzwerkmanagers.

Verfügbar im Anfängermodus und im Expertenmodus.

Beschreibung

Starten (^{III} Seite 3) Sie AwnDiag und wählen Sie bitte den Netzwerkmanager 😈 (Start mit Doppelklick).

AwnDiag zeigt alle gefunden Netzwerkkarten mit ihren wichtigsten Parameter an:

- IP-Adresse
- Netzmaske
- Broadcastadresse

AwnDiag prüft die folgenden Bereiche des Netzwerkmanagers auf Funktion:

- Erreichbarkeit
- Version (Aktualität)
- Reaktionszeit

Daneben zeigt AwnDiag die Eigenschaften des gefundenen Netzwerkmanagers an.

Den aktuellen Netzwerkmanager können Sie bei asanetwork herunter laden.

Siehe auch

Aktive und passive Netzwerkmanager (Z Seite 19), Programmbedienung (Z Seite 29), Dialog Diagnoseergebnis (Z Seite 32), Tipps und Hinweise (Z Seite 37)

3.1.1 kein Netzwerkmanager

Das folgende Bild zeigt die typische Ausgabe falls kein Netzwerkmanager (Z Seite 10) aktiv ist.

Netzwerk Manager - asanetwork Diagnose	- 🗆 X
Dieses Fenster zeigt ausführliche Infos über der	n in diesem asanetwork laufenden Netzwerkmanager
Element	Ergebnis
🕮 Netzwerkadapter	
📀 Anzahl	4
🕦 Hyper-V Virtual Ethernet Adapter	Adresse: 192.168.124.161, Netzmaske: 255.255.255.240, Broadcast: 192.168.124
🕦 VMware Virtual Ethernet Adapter for VMnet1	Adresse: 172.168.0.1, Netzmaske: 255.255.0.0, Broadcast: 172.168.255.255
🕦 VMware Virtual Ethernet Adapter for VMnet8	Adresse: 192.168.28.1, Netzmaske: 255.255.255.0, Broadcast: 192.168.28.255
🕦 Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #3	Adresse: 192.168.1.86, Netzmaske: 255.255.255.0, Broadcast: 192.168.1.255
 Per Netzwerk Manager Der Netzwerkmanager läuft nicht 	Keine Antwort innerhalb 0ms
C Zurück 🛇 Weiter 😈 Wiederholen 🖬 Schlie	eßen 🛛 🥹 Hilfe

3.1.2 Aktueller Netzwerkmanager

Das folgende Bild zeigt die typische Ausgabe für die aktuelle Version, zur Zeit der Erstellung ist das 4.0.882.

Netzwerk Manager - asanetwork Diagnose	– 🗆 X
Dieses Fenster zeigt ausführliche Infos über der	in diesem asanetwork laufenden Netzwerkmanager
Element	Ergebnis
🕮 Netzwerkadapter	
📀 Anzahl	4
🗊 Hyper-V Virtual Ethernet Adapter	Adresse: 192.168.124.161, Netzmaske: 255.255.255.240, Broadcast: 192.168.124
🗊 VMware Virtual Ethernet Adapter for VMnet1	Adresse: 172.168.0.1, Netzmaske: 255.255.0.0, Broadcast: 172.168.255.255
🗊 VMware Virtual Ethernet Adapter for VMnet8	Adresse: 192.168.28.1, Netzmaske: 255.255.255.0, Broadcast: 192.168.28.255
🗊 Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #3	Adresse: 192.168.1.86, Netzmaske: 255.255.255.0, Broadcast: 192.168.1.255
Retzwerk Manager	
S Läuft	auf Rechner mit IP 192.168.1.2
🕤 Version	4.0
🚯 Build	882
🕦 Das ist die öffentliche, aktuelle Version	
👌 Antwortzeit	Sms
🚰 Netzwerkmanager Eigenschaften	
📀 Unterstützt den Benachrichtigungsdienst	ja
📀 Unterstützt die webbasierte Benutzeroberfläche	ja
📀 Unterstützt asanetwork LiveStream	ja
📀 Unterstützt Unicode	ja
📀 Unterstützt Protokollversion 02.00	ja
🗊 Aktuelle Rolle	Mobile_Passive
•	
C Zurück 🛇 Weiter 😈 Wiederholen 🖬 Schlie	eßen 🛛 🕑 Hilfe

3.1.3 Veralteter Netzwerkmanager

Das folgende Bild zeigt die typische Ausgabe für einen veralteten Netzwerkmanager (Z Seite 10).

🌃 Netzwerk Manager - asanetwork Diagnose	– – ×
Dieses Fenster zeigt ausführliche Infos über de	en in diesem asanetwork laufenden Netzwerkmanager
Element	Ergebnis
🕮 Netzwerkadapter	
📀 Anzahl	4
🗊 Hyper-V Virtual Ethernet Adapter	Adresse: 192.168.166.113, Netzmaske: 255.255.255.240, Broadcast: 192.168.166.127
🗊 VMware Virtual Ethernet Adapter for VMnet1	Adresse: 172.168.0.1, Netzmaske: 255.255.0.0, Broadcast: 172.168.255.255
🗊 VMware Virtual Ethernet Adapter for VMnet8	Adresse: 192.168.28.1, Netzmaske: 255.255.255.0, Broadcast: 192.168.28.255
🗊 Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #3	Adresse: 192.168.1.86, Netzmaske: 255.255.255.0, Broadcast: 192.168.1.255
R Netzwerk Manager	
	auf Rechner mit IP 192.168.1.144
🕤 Version	3.2
🚯 Build	750
Liese Version ist veraltet!	Bitte aktualisieren Sie auf die offizielle Version 4.0.882.
	Hinweis: Für ein Update oder Upgrade kann eine zusätzliche Gebühr anfallen!
i Antwortzeit	5ms
Materia Marana and Firena akaftan	
INetzwerkmanager Eigenschalten	nein
Olloterstützt die wehbesierte Benutzeroberfläche	nein
Unterstützt asanetwork LiveStream	ia
Unterstützt Unicode	ia
S Unterstützt Monitoranwendung	ja
VInterstützt Protokollversion 02.00	j-
Aktuelle Rolle	Stationary
•	,
C Zurück 📀 Weiter 😈 Wiederholen 🖬 Sch	nließen 🥹 Hilfe

3.2 Schnelle Gesamtprüfung

Mit der schnellen Gesamtprüfung kann rasch ein Überblick (Ja Seite 1) über die Funktionalität ihrer asanetwork Komponenten gewonnen werden.

Verfügbar im Anfängermodus und im Expertenmodus.

Beschreibung

Starten (Seite 3) Sie AwnDiag und wählen Sie bitte die Schnelle Gesamtprüfung 😡 (Start mit Doppelklick).

AwnDiag prüft die folgenden Bereiche in Ihrem asanetwork auf Funktion:

- Den Netzwerkmanager (2 Seite 10)
- Ihre kaufmännische Anwendung (DMS)
- · Mindestens ein aktives Prüf- oder Testgerät
- Das Vorhandensein von Aufträgen

3.3 Dienste, die in diesem asanetwork angeboten werden

Dieser Test listet alle, in diesem asanetwork gefundenen und angebotenen Dienste auf.

Beschreibung

Starten (^{III} Seite 3) Sie AwnDiag und wählen Sie bitte "*Dienste, die in diesem asanetwork angeboten werden*" Kart mit Doppelklick).

AwnDiag fordert dann vom Netzwerkmanager (Z Seite 10) die Liste der bekannten Dienste an und zeigt diese mit ihrer Bedeutung an.

Diese Dienste können in ihrem Dealer-Management-System verwendet werden.

ment	Ergebnis	
Dienste, die für Aufträge genutzt werden	können	
AWNTXEM000	Abgasuntersuchung allgemein	
AWNTXEM010	Abgasuntersuchung Otto ohne KAT (Deutschland, Österreich, Italien vor 19	
AWNTXEM020	Abgasuntersuchung Otto mit ungeregeltem KAT	
AWNTXEM030	Abgasuntersuchung Otto mit geregeltem KAT	
AWNTXEM040	Abgasuntersuchung Otto mit OBD (Deutschland)	
AWNTXEM050	Abgasuntersuchung Diesel	
AWNTXEM060	Abgasuntersuchung Turbo-Diesel	
AWNTXEM070	Abgasuntersuchung Diesel mit OBD (Deutschland), Gasantrieb und Hybrid	a
🚉 AWNTXWA000	Achsvermessung allgemein (Standard)	
AWNTXBR000	Bremsenprüfung allg. PKW	
😤 AWNTXSP000	Fahrwerk- u. Radaufhängungstest (Fahrzeugannahme)	
AWNTXOM000	Öl-, Fett- und Flüssigkeitsmanagement	
AWNTXOM010	Abgabe Motoröl allgemein	
AWNTXOM011	Abgabe Motoröl Sorte 1	
AWNTXOM012	Abgabe Motoröl Sorte 2	
AWNTXHL000	Scheinwerferkontrolle allgemein	
AWNTXSS000	Spurprüfung allgemein	

Siehe auch

Tipps und Hinweise (2 Seite 37)

3.4 asanetwork Konfiguration

Die asanetwork Konfiguration listet die aktiven Dienste auf und überprüft, ob die wichtigsten Dienste aktiv sind.

Verfügbar nur im Expertenmodus.

Starten (Z Seite 3) Sie AwnDiag und wählen Sie bitte die asanetwork Konfiguration 💥 (Start mit Doppelklick).

AwnDiag prüft die folgenden Bereiche der asanetwork Konfiguration auf Funktion:

- · Klassifizierung gefundener, aktiver Dienste nach Art
- Überprüfung auf aktiven Datenspeicherungsdienst
- Überprüfung auf aktiven Kundenauftragsdienst einer kaufmännischer Software
- · Überprüfung auf aktiven Kundenauftragsdienst von Prüf- und Testgeräten

Im Erfolgsfall wird eine Anzeige wie diese dargestellt:



Siehe auch

Tipps und Hinweise (2 Seite 37)

3.5 Bekannte und aktive Dienste

Mithilfe von bekannte und aktive Dienste lassen sich Zuordnungen von Geräten und Diensten nachverfolgen und analysieren.

Beschreibung

Starten (Z Seite 3) Sie AwnDiag und wählen Sie bitte Bekannte und aktive Dienste 🐻 (Start mit Doppelklick).

AwnDiag prüft die Dienste auf folgende Funktion:

- · Welcher Dienst wird von welchem Gerät angeboten? (DLoc)
- · Welcher Dienst bzw. welches Gerät ist gerade aktiv?

- Wann hat sich ein Dienst zuletzt angemeldet?
- Wann hat ein Dienst zuletzt Daten übertragen?

Die Ausgabe kann zwischen einer gerätebezogenen Ansicht und einer Dienstansicht umgeschaltet werden.

3.5.1 Bekannte Dienste - Gerätesicht

In der Geräteansicht werden die Dienste des jeweils ausgewählten Gerätes detailliert angezeigt.

Beschreibung

Wählen Sie in der linken Spalte das Gerät bzw. Produkt aus. Die grüne LED markiert zur Zeit aktive Produkte bzw. Geräte.



Die rechte Spalte zeigt alle von diesem Gerät bzw. Produkt verwendeten Dienste an. Auch hier markiert wieder eine grüne LED die aktiven Dienste. Zu jedem Dienst werden folgende Informationen angezeigt:

- Dienstname (DId)
- Zeitpunkt der letzten Anmeldung
- Zeitpunkt der letzten Datenübertragung
- · IP-Adresse des Computers auf dem das Gerät bzw. Produkt installiert ist (nur wenn angemeldet)
- Aktivflag (normalerweise 2, nur wenn angemeldet)
- Empfangsbereitschaft (normalerweise 1, nur wenn angemeldet)
- Priorität
- · Ein- und Ausgabeeigenschaften (IQual, OQual)
- Protokollversion (01.50 oder 01.75, nur wenn angemeldet)

AwnDiag

· Dienstbeschreibung (falls vorhanden)

Bemerkungen

Mit dieser Ausgabe kann z. B. herausgefunden werden, ob sich bestimmte Prüf- oder Testgerät angemeldet haben. Falls diese nicht angemeldet sind, kann der Zeitpunkt der letzte Anmeldung herausgefunden werden um das Problem einzugrenzen.

3.5.2 Bekannte Dienste - Dienstansicht

In der Dienstansicht werden die passenden Dienste des jeweils ausgewählten Dienstes angezeigt.

Beschreibung

Wählen Sie in der linken Spalte den Dienst aus. Die grüne LED markiert zur Zeit aktive Produkte bzw. Geräte.

💽 Bekannte Dienste -	asan	etwork Diagnose									×
Dieses Fenster zeigt ausführliche Infos über die bekannten Dienste in diesem asanetwork. Dienste markiert mit einer grünen LED sind z.Z. aktiv.				Anzeige Dienst	nach t (Dld)		⊖ Ge	erät (D	Loc)		
Dienst (Dld)	^	Gerät (DLoc)	Anmeldung	Übertragung	IP	A	B	P	l	0	Ver
AWNTXOM022		VW10PRO	26.03.2020 11:17:10	26.03.2020 10:52:13	192.100.1.00	2	1	9	1	1	02.
AWNTXOM025			2010012020 1111110	2010512020 10152115				-	1	1	
AWNTXOM026											
AWNTXOM030											
AWNTXOM031											
AWNTXOM060											
AWNTXOM070											
AWNTXSP000											
AWNTXSS000											
AWNTXWA000											
AXDGN00000											
AXONT00000											
AXONTLICCK											
BADGR00000											
BOSCHRC_TM											
DEBUG*****											
TEST 00000											
TESTC00000		1									>
		-	1								-
🔇 Zurück 🛛 Ə Weiter		<u>W</u> iederholen	🔄 Schließen 🛛 🕐 <u>H</u>	life							

Die rechte Spalte zeigt alle Gerät bzw. Produkt an, die diesen Dienst verwenden. Auch hier markiert wieder eine grüne LED die aktiven Dienste. Zu jedem Dienst werden folgende Informationen angezeigt:

- Gerät (DLoc)
- Zeitpunkt der letzten Anmeldung
- Zeitpunkt der letzten Datenübertragung
- IP-Adresse des Computers auf dem das Gerät bzw. Produkt installiert ist (nur wenn angemeldet)
- Aktivflag (normalerweise 2, nur wenn angemeldet)
- Empfangsbereitschaft (normalerweise 1, nur wenn angemeldet)
- Priorität
- Ein- und Ausgabeeigenschaften (IQual, OQual)

- Protokollversion (01.50 oder 01.75, nur wenn angemeldet)
- Dienstbeschreibung (falls vorhanden)

Bemerkungen

Mit dieser Ausgabe kann z. B. herausgefunden werden, ob sich bestimmte Prüf- oder Testgerät angemeldet haben. Falls diese nicht angemeldet sind, kann der Zeitpunkt der letzte Anmeldung herausgefunden werden um das Problem einzugrenzen.

3.6 Informationen zu Aufträgen

Die Informationen zu Aufträgen listen die gefundenen Aufträge auf.

Beschreibung

Starten (Z Seite 3) Sie AwnDiag und wählen Sie bitte die Informationen zu Aufträgen 📵 (Start mit Doppelklick).

AwnDiag prüft:

- · das asanetwork auf das Vorhandensein von Aufträgen.
- den Auftragszustand
- · das Verhältnis fertige zu neuen/aktiven Aufträgen

Zu jedem Auftrag wird der Titel angezeigt. Am Ende werden ggf. Tipps angezeigt.

Neue und aktive Aufträge - asanetwork Diagnose 0 Dieses Fenster zeigt einen Schnappschuss der momentan neuen und aktiven Aufträge Flement Ergebnis 🧕 Neue Aufträge 20140701/10 Abgastest こんにちは 20140701/20 Bremsenprüfung 20140701/30 Spurprüfung 20140701/40 Radaufhängung prüfen 20140701/50 Ölwechsel, Motoröl Sorte 1 Abgasuntersuchung geregelter Kat 20140702/10 20140702/60 Achsvermessung 20140702/70 Reifenprüfung 20140702/80 Reifen auswuchten 20140703/10 Abgastest ungeregelter Kat 20140703/20 Bremsentest 20140703/30 Spurprüfung 20140703/40 Stossdämpferprüfung 20140703/50 Ölwechsel, Motoröl Sorte 2 20140703/60 Achsvermessung 20140703/70 Reifenprüfung 20140703/80 Reifen auswuchten 20140704/10 Abgasuntersuchung Diesel 20140704/20 Bremsenprüfung 20140704/50 Ölwechsel, Motoröl Sorte 3 20140704/80 Reifen auswuchten 20140704/90 Winterreifen wechseln 20140705/10 Abgasuntersuchung mit OBD 🔇 Zurück 🛛 🜔 Weiter ೮ Wiederholen Schließen 🕐 <u>H</u>ilfe

Siehe auch

Tipps und Hinweise (2 Seite 37)

3.7 Aktive und passive Netzwerkmanager

In Prüforganisationen mit Außendienstmitarbeitern wird der Netzwerkmanager (Z Seite 10) oft parallel auf Notebooks installiert. Diese Installationen sind in einem stationären Umfeld passiv und werden erst aktiv, wenn das Notebook vom Firmennetz getrennt wird. Dieser Test sucht nach solchen Installationen.

Beschreibung

Starten (^{III} Seite 3) Sie AwnDiag und wählen Sie bitte Aktive und passive Netzwerkmanager (^{III} Seite 10) 2 (Start mit Doppelklick).

AwnDiag prüft:

- ob in Ihrem asanetwork mehrere Netzwerkmanager (I Seite 10) laufen
- welche passiv und welche aktiv sind

Dieser Test kann nicht auf einem Rechner ausgeführt werden, auf dem lokal ein Netzwerkmanager (🗷 Seite 10) läuft. Deshalb erscheint dieser Hinweis:

Warnun	9	\times
	Der nächste Test wird fehlschlagen, wenn lokal ein Netzwerkmanager läuft! Der Erkennungsprozess ist nach 20s abgeschlossen. Test starten?	
	OK Abbrechen	

Nach Ablauf von etwa 20s wird die Liste der gefundenen Rechner angezeigt:

Aktive und passive Netzwerkmanager - asanetwork Dia	jnose	—	×
Dieses Fenster zeigt alle passive (mobile) und akt	ive (stationäre) Netzwerkmanager im lokalen Netzwerk an		
Element	Ergebnis		
Ressiv (mobil)			
🚺 auf Rechner mit IP	192.168.1.102		
🗊 auf Rechner mit IP	192.168.1.115		
Aktiv (laufend)			
🥏 auf Rechner mit IP	192.168.1.1		
C Zurück 🕑 Weiter 😈 Wiederholen 🖬 Schlie	Ben 🕖 Hilfe		

Siehe auch

Netzwerkmanager (2 Seite 10), Programmbedienung (2 Seite 29), Dialog Diagnoseergebnis (2 Seite 32), Tipps und Hinweise (2 Seite 37)

3.8 Assistent für einen Testauftrag

Der Assistent für einen Testauftrag dient zur Überprüfung eines Test- oder Prüfgerätes bzw. dessen Abnahme nach der Installation.

Beschreibung

Starten (Z Seite 3) Sie AwnDiag und wählen Sie bitte Assistent für einen Testauftrag 🏸 (Start mit Doppelklick).

AwnDiag führt Sie durch die Erstellung eines passenden Testauftrags für das ausgewählte Gerät bis zur Überprüfung der Auftragsbearbeitung durch das Gerät.

3.8.1 Schritt 1 - Auswahl des Prüflings

Im ersten Schritt wird der Prüfling ausgewählt.

Beschreibung

Die Prüflingsauswahl setzt voraus, daß der Prüfling zu diesem Zeitpunkt:

- f
 ür asanetwork richtig installiert und konfiguriert wurde (Kundendienst oder Anwender)
- sich am asanetwork erfolgreich angemeldet hat (Kontrolle mit asanetwork Konfiguration (Z Seite 14) und Bekannte

Dienste (2 Seite 15))

 und seine verwendeten Dienste angekündigt hat (Kontrolle mit asanetwork Konfiguration (
 Seite 14) und Bekannte Dienste (
 Seite 15))

Ist einer der obigen Punkte noch nicht erfüllt, sollte diese Punkt korrigiert und überprüft werden.

Wird kein Prüfling angezeigt, klicken Sie bitte auf Aktualisieren 📝

Testauftrags-Assistent - asan	Testauftrags-Assistent - asanetwork Diagnose 🛛 🗙 🗙					
	1. Wählen Sie den Prüfling aus Wenn Ihr Prüfling nicht gelistet wird, schalten Sie diesen ein und klicken Sie auf Aktualisie en Klicken Sie dann auf Weiter. Prüfling Aktualisieren					
Curück 🕑 Weiter	☑ <u>S</u> chließen					

Danach wählen Sie ggf. den Prüfling aus der Liste aus:



Klicken Sie dann auf weiter.

3.8.2 Schritt 2 - Auswahl des zu prüfenden Dienstes

Im zweiten Schritt wird der zu testende Dienst des Prüflings ausgewählt.

Beschreibung

In der Liste werden alle von diesem Prüfling unterstützten Dienste angezeigt. Wählen Sie einen beliebigen davon aus. In unserem Beispiel wird ein Dienst zur Bremsenprüfung verwendet:

Testauftrags-Assistent - asanetwork Diagnose						
	2. Eingabe oder Auswahl d Sie können auch den Titel, o Position des Auftrags verän Vorwärts um den Auftrag ab Auftragskennung (DId) Auftrags Titel Testauftrag von der asanetw Auftragsnummer (alpha) DIAG_100	er Auftragskennung lie Nummer oder die dem. Klicken Sie dann auf bzusenden. vork Diagnose Position (numerisch) 123]			
C Zurück O Weiter	Schließen 🛛 🕐 Hilfe					

Für die restlichen Felder können normalerweise die angezeigten Daten übernommen werden.

Klicken Sie dann auf weiter. Der Testauftrag wird direkt an den ausgewählten Prüfling versendet.

3.8.3 Schritt 3 - Wird der Testauftrag angezeigt?

Im dritten Schritt wird überprüft, ob der Testauftrag am Prüfling angezeigt wird.

Beschreibung

Gehen Sie jetzt zu ihrem Prüfling und überprüfen Sie dort die Auftragsliste. Sie sollten den eben erzeugten Testauftrag in der Liste sehen.



Wählen Sie im Assistenten die passende Antwort aus. Wenn Sie Nein wählen ist der Test zu Ende. Bei Ja geht es weiter zur Prüfung der Auftragsbearbeitung. Klicken Sie dann auf weiter.

3.8.4 Schritt 4 - Warten auf eine Statusänderung des Auftrags

Im vierten Schritt wird überprüft, ob der Testauftrag am Prüfling angenommen und bearbeitet wird.

Beschreibung

Gehen Sie jetzt erneut zu ihrem Prüfling und wählen Sie den Testauftrag zur Bearbeitung aus. Führen Sie den Auftrag entweder zu Ende oder brechen Sie den Auftrag in der Mitte ab.

Der Assistent sollte diese Schritte aufzeichnen:

3.8 Assistent für einen Testauftrag







Klicken Sie dann auf weiter.

Bemerkungen

Sollte keine Statusänderung eingegangen sein, sollten sie den Auftrag eventuell komplett bearbeiten und nicht abbrechen.

3.8.5 Schritt 5 - Auswertung

Im letzten Schritt erfolgt die Auswertung durch den Assistenten.

Beschreibung

Sind alle Schritte erfolgreich abgeschlossen worden, ist die Funktionsfähigkeit des Prüflings sichergestellt und dokumentiert.



Konnte einer der Schritte nicht erfolgreich abgeschlossen werden, endet der Test mit diesem Dialog:



Schließen 🖪 Sie das Fenster und beenden Sie den Assistenten.

3.9 Ferndiagnose

Die Ferndiagnose erlaubt es, ein asanetwork zu untersuchen, das nicht im lokalen Netzwerk liegt.

Beschreibung

Normalerweise arbeitet AwnDiag im lokalen asanetwork und benutzt die gleichen Methoden zur Verbindungsaufnahme, wie die anderen asanetwork Anwendungen und Produkte. Diese Betriebsart erfordert den Einsatz von AwnDiag auf einem Rechner vor Ort im lokalen Netz.

Die Ferndiagnose umgeht die Einschränkungen des lokalen Betriebs. Nach Eingabe der IP-Adresse oder des Hostnamens des Rechners mit dem Netzwerkmanager (I Seite 10) verbindet sich AwnDiag mit diesem entfernten asanetwork. Es

können in dieser Betriebsart alle Diagnosemöglichkeiten (Dieser Seite 9) mit Ausnahme der Prüfung auf aktive und passive Netzwerkmanager (Dieser Seite 19) genutzt werden.

Bedingungen

Um die Ferndiagnose einsetzen zu können, braucht AwnDiag den Zugriff über TCP Port 23232 auf das entfernte Netz. Dies betrifft mögliche Firewalls und Router auf dieser Strecke. Diese müssen ggf. so konfiguriert werden, daß TCP Verkehr über Port 23232 zugelassen wird.

3.9.1 Aktivieren der Ferndiagnose

Die Ferndiagnose (Die Seite 24) wird in den Einstellungen (Die Seite 31) aktiviert und steht dann als separate Toolbar zur Verfügung.

Beschreibung

Öffnen Sie die Einstellungen (
Seite 31) und aktivieren Sie dort die Ferndiagnose (
Seite 24). Danach wird eine neue Toolbar für die Ferndiagnose (
Seite 24) angezeigt:



Siehe auch

Benutzen der Ferndiagnose (2) Seite 25), Beenden der Ferndiagnose (2) Seite 27)

3.9.2 Benutzen der Ferndiagnose

Zur Ferndiagnose (a Seite 24) wird der DNS Hostname oder die IP-Adresse des Rechners mit dem Netzwerkmanager (a Seite 10) eingegeben.

Beschreibung

Nach einem Klick auf Ferndiagnose (I Seite 24) wird die Eingabe für den entfernten Netzwerkmanager (I Seite 10) aktiviert.

AwnDiag - asanetwork Diagnose-Werkzeug		– 🗆 🗙
Datei Ansicht Konfiguration Hilfe		
💁 Protokoll 🚽 Speichern unter 🛛 🕼 Ende	🕒 😳 😳 🔛 🏢 🗈 Ei <u>n</u> stellun	gen
	IP <ip adresse="" hostnam<="" oder="" td=""><td>e eingeben, dann RETURN></td></ip>	e eingeben, dann RETURN>
Netzwerk Manager Schnelle	asanetwork Bekannte und akt	ive Informationen zu
Gesamtprüfung	Konfiguration Dienste	Aufträgen
Aktive und passive Assistent für einen Netzwerkmanager Testauftrag		
		N Version 4.2.0.189

Geben Sie jetzt eine IP-Adresse im Punktformat oder den DNS Hostnamen ein:



Nach Bestätigen der Eingabe mit Enter wird der DNS Hostname aufgelöst und der Fokus wechselt zur Netzwerkmanager (Seite 10) Prüfung. Jetzt können alle Prüfungen mit dem entfernten asanetwork ausgeführt werden. AwnDiag

AwnDiag - asanety	work Diagnose-Werkzei	ug		-	- 🗆	×
Datei Ansicht Konfig	uration Hilfe					
🛕 <u>P</u> rotokoll 🛛 🛃 Spe	ichern <u>u</u> nter 🛛 🚯 Ende		Ei <u>n</u> stellungen.			
😓 Fern <u>d</u> iagnose		IP 192.168	.60.10			
Ð		\geq			0	
Netzwerk Manager	Schnelle Gesamtprüfung	asanetwork Konfiguration	Bekannte und aktive Dienste	Inf	ormatione Aufträger	n zu 1
8	1					
Aktive und passive Netzwerkmanager	Assistent für einen Testauftrag					
				Ν	Version 4	.2.0.189

Kann der Namen nicht aufgelöst werden, kommt eine Fehlermeldung.

Siehe auch

Aktivieren der Ferndiagnose (Z Seite 25), Beenden der Ferndiagnose (Z Seite 27)

3.9.3 Beenden der Ferndiagnose

Um eine lokale Diagnose durchzuführen, muß die Ferndiagnose (D Seite 24) beendet werden.

Beschreibung

Klicken Sie zum Beenden der Ferndiagnose (Z Seite 24) erneut auf den Toolbutton "Ferndiagnose (Z Seite 24)":

AwnDiag - asanety	work Diagnose-Werkze	eug		_	- 🗆	×		
Datei Ansicht Konfig	Datei Ansicht Konfiguration Hilfe							
🛕 Protokoll 🛛 🛃 Spe	ichern unter 🛛 🕕 End	le 😐 🔤 🔭 👷	📰 🗈 Ei <u>n</u> stellungen.					
Ferndiagnose		IP 192.168	3.60.10					
•		>			0			
Netzwerk Manager	Gesamtprüfung	asanetwork Konfiguration	Dienste	Into	Aufträgen			
8	2							
Aktive und passive Netzwerkmanager	Assistent für einen Testauftrag							
				Ν	Version 4.2.0.1	89		

Das Eingabefeld für die IP-Adresse verschwindet und es ist wieder die lokale Diagnose aktiv:

AwnDiag - asanetwork Diagnose-Werkzeug	_	· 🗆	×
Datei Ansicht Konfiguration Hilfe			
🚨 Protokoll 🚽 Speichern unter 🛛 🚯 Ende 🛛 📭 🔚 🟥 📰 📄 Einstellungen			
Ferndjagnose			
😳 😺 🔀		()	
Netzwerk Manager Schnelle asanetwork Bekannte und aktive Gesamtprüfung Konfiguration Dienste	Info	rmationen zu Aufträgen	1
8 2 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		2	
Aktive und passive Assistent für einen Netzwerkmanager Testauftrag			
	Ν	Version 4.2.0.	.189

Bemerkungen

Möchten Sie die Ferndiagnose (In Seite 24) komplett ausschalten, deaktivieren Sie diese im Dialog Einstellungen (In Seite 31).

Siehe auch

Aktivieren der Ferndiagnose (Ja Seite 25), Benutzen der Ferndiagnose (Ja Seite 25)

4 Programmbedienung

Dieser Abschnitt beschreibt die Benutzeroberfläche und die Programmbedienung

Beschreibung

AwnDiag wird über Menüs, die Toolbars und die Diagnoseprogramme bedient.

4.1 AwnDiag Menüs und Toolbar

Dieser Abschnitt beschreibt die Menüs und die Toolbars

Beschreibung

Die Standard-Toolbar verwendet die folgenden Symbole

Icon	Bedeutung
🞑 Protokoll	Protokoll mit notepad betrachten und editieren
☑ Speichern unter	Protokoll speichern
🕼 Ende	AwnDiag beenden
[₽] º Große Symbole	Diagnoseprogramme als große Symbole anzeigen
:- Kleine Symbole	Diagnoseprogramme als kleine Symbole anzeigen
🖽 Liste	Diagnoseprogramme als Liste anzeigen
iii Details	Details zu Diagnoseprogrammen anzeigen

Die Toolbar für die Ferndiagnose (2 Seite 24) verwendet diese Symbole:

lcon	Bedeutung
😍 Ferndiagnose (🗷 Seite 24)	Schaltet die Ferndiagnose (Z Seite 24) ein oder aus
IP-Eingabefeld	Zur Eingabe des DNS-Hostnamens oder einer IP-Adresse für die Ferndiagnose (Seite 24)

4.1.1 Menü Datei

Das Menü Datei verwendet diese Einträge

Beschreibung

Icon	Bedeutung
Speichern unter	Protokoll speichern
🕼 Ende	AwnDiag beenden

4.1.2 Menü Ansicht

Das Menü Ansicht verwendet diese Einträge

Beschreibung

lcon	Bedeutung
Große Symbole	Diagnoseprogramme als große Symbole anzeigen
∵- Kleine Symbole	Diagnoseprogramme als kleine Symbole anzeigen
🟥 Liste	Diagnoseprogramme als Liste anzeigen
iii Details	Details zu Diagnoseprogrammen anzeigen
🗟 Protokoll	Protokoll mit notepad betrachten und editieren

4.1.3 Menü Konfiguration

Das Menü Konfiguration verwendet diese Einträge

Beschreibung

lcon	Bedeutung
& Anfänger	Zeigt nur die beiden ersten (einfachen) Diagnoseprogramme an
& Experte	Zeigt alle Diagnoseprogramme und Assistenten an (nur in lizensierten Versionen verfügbar)
🕹 Ferndiagnose (ӣ Seite 24)	Schaltet die Ferndiagnose (Z Seite 24) ein oder aus
Konfiguration	Ruft den Dialog Einstellungen (🗷 Seite 31) auf

4.1.4 Menü Hilfe

Das Menü Hilfe verwendet diese Einträge

Beschreibung

lcon	Bedeutung
🕐 Hilfe	Anzeige dieser Hilfe
Überprüfe auf Aktualisierungen	Zeigt den Dialog Überprüfe auf Aktualisierungen (🗷 Seite 33) an
🕹 Info	Zeigt den Infodialog (Seite 32) über AwnDiag an

4.2 AwnDiag Dialoge und Fenster

Dieser Abschnitt beschreibt die Fenster und Dialoge

Das Hauptfenster enthält die Menüleiste (Z Seite 29), eine Toolbar (Z Seite 29) und zeigt darunter die verfügbaren bzw. aktivierten Diagnoseprogramme (Z Seite 9) an.

AwnDiag - asanet	work Diagnose-Werkz	eug		– 🗆 🗙
Datei Ansicht Konfig	guration Hilfe			
🛕 <u>P</u> rotokoll 🚽 Spe	eichern <u>u</u> nter 🛛 🕼 <u>E</u> n	de 🕒 🗈 🏥 🏢	Ei <u>n</u> stellunge	en
😓 Fern <u>d</u> iagnose				
Netzwerk Manager	Schnelle	Dienste, die in	asanetwork	Bekannte und aktive
	Gesamtprüfung	diesem asanetwo	Konfiguration	Dienste
0	×	1		
Informationen zu Aufträgen	Aktive und passive Netzwerkmanager	Assistent für einen Testauftrag		
				N Version 5.0.0.203

In der Statuszeile am unteren Rand wird der Status der Netzwerkmanagersuche und die Version angezeigt.

Wurde ein Netzwerkmanager (I Seite 10) gefunden, wird ein N angezeigt, sonst zwei Fragezeichen ??.

4.2.1 Dialog Einstellungen

Die Einstellungen legen die im asanetwork verwendete DLoc und das Startverhalten fest.

Beschreibung

Der Konfigurationsdialog umfasst 2 Bereiche, asanetwork und AwnDiag.

AwnDiag - Einstellungen	×
asanetwork Verwendete DLoc: <mark>7₩10</mark> ✓ Unterdrücke den eigenen Dienst in der Ausgabe	
Diagnose	
🖂 Beginne in der Anfängereinstellung	
🗹 Füge die Ergebnisse automatisch dem Textprotokoll zu	
Beim Programmstart auf Aktualisierungen prüfen	
Ferndiagnose aktivieren	
Sprache System Standard Englisch Deutsch	
OK Abbrechen Hilfe	

asanetwork

- Die DLoc wird automatisch aus dem Rechnernamen gebildet. Sollte es in Ausnahmefällen zu Mehrdeutigkeiten kommen, ändern Sie bitte den Eintrag auf einen beliebigen, nicht benutzten Namen im asanetwork ab.
- Der eigene Dienst mit der angegebenen DLoc wird in den Diagnoseausgaben normalerweise unterdrückt.

AwnDiag

- Beginne in der Anfängereinstellung ist beim ersten Start angewählt. Damit werden nur die beiden einfachen Diagnoseprogramme angezeigt. Möchten Sie automatisch in der Experteneinstellung starten, wählen Sie diese Einstellung ab. Hinweis: in der Freewareversion kann diese Einstellung nicht verändert werden.
- Die Ergebnisse werden automatisch dem Diagnoseprotokoll hinzugefügt. Diese Einstellung kann in der aktuellen Version nicht verändert werden.
- Beim Programmstart (Seite 3) kann automatisch eine Prüfung auf Aktualisierungen (Seite 33) erfolgen (sonst über das Menü Hilfe (Seite 30)/Überprüfe auf Aktualisierungen)
- Zur Anzeige der Toolbar für die Ferndiagnose (Z Seite 24) muß diese in der Konfiguration aktiviert sein.

Sprache

- System Standard: Es wird die Vorgabe der Windows Regions- und Sprachoptionen verwendet
- Englisch: immer Englisch verwenden
- Deutsch: immer Deutsch verwenden

Hinweis: Wenn Sie die Sprache verändern, müssen Sie AwnDiag neu starten.

4.2.2 Dialog Info über AwnDiag

Zeigt Informationen über AwnDiag und Ihre Lizenz an.

Beschreibung



4.2.3 Dialog Diagnoseergebnis

Zeigt das Ergebnis einer Diagnose an.

Beschreibung

Jeder Diagnosedialog besitzt am unteren Rand 4 Schalter:

- Zurück, wechselt zum vorherigen Diagnoseprogramm
- Weiter, wechselt zum nächsten Diagnoseprogramm

- · Wiederholen, wiederholt den aktuellen Diagnoseprogramm
- Schließen, schließt den aktuellen Dialog und kehrt zum Hauptfenster zurück

Dieses Fenster zeigt die Egebnisse der Gesamtprüfe	ung aller wichtigen asanetwork Funktionen		
Element	Ergebnis		
😳 Netzwerk Manager			
Sea Cauft	auf Rechner mit IP 192.168.1.1		
🗊 Das ist die öffentliche, aktuelle Version			
🔀 asanetwork Konfiguration			
📀 Prüfgerätedienst(e)	läuft		
🤣 Kundenauftragssystem (DMS)	läuft (1)		
📀 Datenspeicherungsdienst	läuft		
Neue und aktive Aufträge			
🧇 Neue Aufträge	26		
🥏 Aktive Aufträge	0		
C Zurück O Weiter U Wiederholen Schließer	n 😢 <u>H</u> ilfe		

4.2.4 Dialog Überprüfe auf Aktualisierungen

Verwenden Sie diesen Dialog, um auf Aktualisierungen zu prüfen.

Beschreibung

Wenn eine neue Version verfügbar ist, wird ein Downloadlink angeboten:



Wenn Sie bereits die aktuellste Version haben, sieht die Anzeige so aus wie diese:



Sie können die Prüfung automatisch beim Start ausführen lassen (kann auch im Dialog Einstellungen (Seite 31) eingeschaltet werden)

4.3 AwnDiag Einstellungen

Die Einstellungen legen die im asanetwork verwendete DLoc und das Startverhalten fest.

Beschreibung

Der Konfigurationsdialog umfasst 2 Bereiche, asanetwork und AwnDiag.

AwnDiag - Einstellungen	×
asanetwork Verwendete DLoc: 77/10 Unterdrücke den eigenen Dienst in der Ausgabe	
Diagnose	
☑ Beginne in der Anfängereinstellung	
✓ Füge die Ergebnisse automatisch dem Textprotokoll zu	
Beim Programmstart auf Aktualisierungen prüfen	
Ferndiagnose aktivieren	
Sprache	
System Standard	
○ Englisch	
○ Deutsch	
OK Abbrechen Hilfe	e

asanetwork

- Die DLoc wird automatisch aus dem Rechnernamen gebildet. Sollte es in Ausnahmefällen zu Mehrdeutigkeiten kommen, ändern Sie bitte den Eintrag auf einen beliebigen, nicht benutzten Namen im asanetwork ab.
- Der eigene Dienst mit der angegebenen DLoc wird in den Diagnoseausgaben normalerweise unterdrückt.

AwnDiag

- Beginne in der Anfängereinstellung ist beim ersten Start angewählt. Damit werden nur die beiden einfachen Diagnoseprogramme angezeigt. Möchten Sie automatisch in der Experteneinstellung starten, wählen Sie diese Einstellung ab. Hinweis: in der Freewareversion kann diese Einstellung nicht verändert werden.
- Die Ergebnisse werden automatisch dem Diagnoseprotokoll hinzugefügt. Diese Einstellung kann in der aktuellen Version nicht verändert werden.

- Zur Anzeige der Toolbar für die Ferndiagnose (Z Seite 24) muß diese in der Konfiguration aktiviert sein.

Sprache

- · System Standard: Es wird die Vorgabe der Windows Regions- und Sprachoptionen verwendet
- Englisch: immer Englisch verwenden
- Deutsch: immer Deutsch verwenden

Hinweis: Wenn Sie die Sprache verändern, müssen Sie AwnDiag neu starten.

4.4 Sonstiges

Beschreibung

4.4.1 Versenden des Diagnoseprotokolls per Email

Versenden des Diagnoseprotokolls an Kundendienstmitarbeiter

Beschreibung

Konnte das Problem nicht selbstständig eingekreist und behoben werden, können Sie auf Aufforderung das Diagnoseprotokoll an Ihren Kundendienstmitarbeiter verschicken.

- Speichern Sie dazu das Protokoll über Datei/Speichern unter 🛃 oder
- Öffnen Sie das Protokoll über Ansicht/Protokoll 🗟 und fügen Sie weitere Angaben hinzu.

Verschicken Sie dann das Diagnoseprotokoll per Email.

Siehe auch

Tipps und Hinweise (2 Seite 37)

5 Tipps und Hinweise

Dieser Abschnitt beschreibt die Tipps und gibt Hinweise, wie die Meldungen interpretiert werden müssen.

Beschreibung

Siehe auch

Durchführen einer schnellen Gesamtprüfung (Z Seite 3), Diagnosemöglichkeiten (Z Seite 9)

5.1 Tipp 101

101 - Starten Sie Ihr Kundenauftragssystem oder dessen asanetwork Schnittstelle

Beschreibung

AwnDiag hat in ihrem asanetwork keinen aktiven Dienst einer kaufmännischen Anwendung (DMS Dealer-Management-System) gefunden.

Als mögliche Ursachen kommen in Frage:

- Sie haben ihre kaufmännischen Anwendung nicht gestartet
- Sie haben in ihrer kaufmännischen Anwendung die asanetwork Schnittstelle nicht aktiviert bzw. konfiguriert
- In ihrer kaufmännischen Anwendung ist ein Fehler aufgetreten

Abhilfsmaßnahmen

- Starten Sie ihre kaufmännischen Anwendung bzw. führen Sie einen Neustart durch
- Überprüfen Sie die Konfiguration der asanetwork Schnittstelle
- Kontaktieren Sie ggf. den Kundendienst ihrer kaufmännischen Anwendung

5.2 Tipp 102

102 - Überprüfen Sie die Konfiguration Ihres Kundenauftragssystems

Beschreibung

AwnDiag hat in ihrem asanetwork zwar einen oder mehrere Dienste einer kaufmännischen Anwendung (DMS Dealer-Management-System) gefunden, diese sind aber nicht korrekt konfiguriert (es werden keine Abfragen beantwortet).

Als mögliche Ursachen kommen in Frage:

- · Sie haben in ihrer kaufmännischen Anwendung die asanetwork Schnittstelle nicht richtig konfiguriert
- Die Master-Station mit der korrekten Konfiguration ist nicht aktiv
- In ihrer kaufmännischen Anwendung ist ein Fehler aufgetreten

Abhilfsmaßnahmen

- Überprüfen Sie die Konfiguration der asanetwork Schnittstelle
- Starten Sie ihre Master-Station bzw. führen Sie einen Neustart durch

· Kontaktieren Sie ggf. den Kundendienst ihrer kaufmännischen Anwendung

5.3 Tipp 103

103 - Starten Sie ihre Werkstattgeräte, es sind keine aktive Dienste vorhanden

Beschreibung

AwnDiag hat in ihrem asanetwork keinen aktiven Dienst eines Test- oder Prüfgerätes gefunden.

Als mögliche Ursachen kommen in Frage:

- Sie haben ihre Test- oder Prüfgeräte nicht gestartet
- · Sie haben in ihren Test- oder Prüfgeräte die asanetwork Schnittstelle nicht aktiviert bzw. konfiguriert
- In ihren Test- oder Pr
 üfger
 äten ist ein Fehler aufgetreten

Abhilfsmaßnahmen

- Starten Sie ihre Test- oder Prüfgeräte bzw. führen Sie einen Neustart durch
- Überprüfen Sie die Konfiguration der asanetwork Schnittstelle
- · Kontaktieren Sie ggf. den Kundendienst ihrer Test- oder Prüfgeräte

5.4 Tipp 201

201 - Es gibt sehr viele fertige Aufträge, versuchen Sie diese in Ihrem DMS zu bereinigen

Beschreibung

AwnDiag hat in ihrem asanetwork eine große Anzahl an fertigen Aufträgen gefunden. Fertige Aufträge werden im Normalfall nach dem Fakturieren aus dem asanetwork entfernt.

Als mögliche Ursachen kommen in Frage:

- Sie haben ihre kaufmännischen Anwendung nicht gestartet, siehe Tipp 101 (I Seite 37)
- Sie haben in ihrer kaufmännischen Anwendung die Aufträge noch nicht fakturiert
- · Ihre kaufmännische Anwendung ist fehlerhaft programmiert

Abhilfsmaßnahmen

- Starten Sie ihre kaufmännischen Anwendung bzw. führen Sie einen Neustart durch, siehe Tipp 101 (Z Seite 37)
- · Fakturieren Sie fertig gestellte Aufträge zeitnah, um diese aus dem asanetwork zu entfernen
- · Kontaktieren Sie ggf. den Kundendienst ihrer kaufmännischen Anwendung

Α

Aktive und passive Netzwerkmanager 19 Aktivieren der Ferndiagnose 25 Aktueller Netzwerkmanager 11 Anforderungen 2 Anzeige ?? 30 Anzeige N 30 Assistent für einen Testauftrag 20 AwnDiag Dialoge und Fenster 30 AwnDiag Einstellungen 34 AwnDiag Menüs und Toolbar 29 Bedienoberfläche 30 Beenden der Ferndiagnose 27 Bekannte Dienste - Dienstansicht 17 Bekannte Dienste - Gerätesicht 16 Bekannte und aktive Dienste 15 Benutzen der Ferndiagnose 25 Diagnosemöglichkeiten 9 **Dialog Diagnoseergebnis 32 Dialog Einstellungen 31** Dialog Info über AwnDiag 32 Dialog Überprüfe auf Aktualisierungen 33 Dienste, die in diesem asanetwork angeboten werden 14 Durchführen einer schnellen Gesamtprüfung 3 Erfolgreiche schnelle Gesamtprüfung 4 Fehlerhafte schnelle Gesamtprüfung 4 Ferndiagnose 24 Hauptfenster 30 Hinweise zur Version 2 Informationen zu Aufträgen 18 Menü Ansicht 30 Menü Datei 29 Menü Hilfe 30 Menü Konfiguration 30 Netzwerkmanager 10 Nächste Schritte 6 Probleme mit den Prüf- und Testgeräten 5 Probleme mit der kaufm. Software 5 Programmbedienung 29

Programminstallation 1 Programmstart 3 Schnelle Gesamtprüfung 13 Schnellstart 3 Schritt 1 - Auswahl des Prüflings 20 Schritt 2 - Auswahl des zu prüfenden Dienstes 21 Schritt 3 - Wird der Testauftrag angezeigt? 22 Schritt 4 - Warten auf eine Statusänderung des Auftrags 22 Schritt 5 - Auswertung 24 Sonstiges 35 Statuszeile 30 Tipp 101 37 Tipp 102 37 Tipp 103 38 Tipp 201 38 Tipps und Hinweise 37 Veralteter Netzwerkmanager 12 Versenden des Diagnoseprotokolls per Email 35 Zielsetzung 1 asanetwork Konfiguration 14

Κ

kein Netzwerkmanager 10

W

weiter 32 wiederholen 32

Ζ

zurück 32

Ü

Überblick 1