



asanetwork

AwnDiag

asanetwork Diagnose

Diese Dokumentation und das dazu gehörende Programm AwnDiag sind Copyright (c)

Martin Rothschink

AxoNet Software GmbH 2002-2020

Ausgabe 5.0.0.203, Stand 03.12.2024

Inhalt

Überblick	1
Zielsetzung	1
Programminstallation	1
Hinweise zur Version	2
Anforderungen	2
Schnellstart	3
Programmstart	3
Durchführen einer schnellen Gesamtprüfung	3
Erfolgreiche schnelle Gesamtprüfung	4
Fehlerhafte schnelle Gesamtprüfung	4
Probleme mit der kaufm. Software	5
Probleme mit den Prüf- und Testgeräten	5
Nächste Schritte	6
Diagnosemöglichkeiten	9
Netzwerkmanager	10
kein Netzwerkmanager	10
Aktueller Netzwerkmanager	11
Veralteter Netzwerkmanager	12
Schnelle Gesamtprüfung	13
Dienste, die in diesem asanetwork angeboten werden	14
asanetwork Konfiguration	14
Bekannte und aktive Dienste	15
Bekannte Dienste - Gerätesicht	16
Bekannte Dienste - Dienstanzeige	17
Informationen zu Aufträgen	18
Aktive und passive Netzwerkmanager	19
Assistent für einen Testauftrag	20
Schritt 1 - Auswahl des Prüflings	20
Schritt 2 - Auswahl des zu prüfenden Dienstes	21
Schritt 3 - Wird der Testauftrag angezeigt?	22
Schritt 4 - Warten auf eine Statusänderung des Auftrags	22

Schritt 5 - Auswertung	24
Ferndiagnose	24
Aktivieren der Ferndiagnose	25
Benutzen der Ferndiagnose	25
Beenden der Ferndiagnose	27
Programmbedienung	29
AwnDiag Menüs und Toolbar	29
Menü Datei	29
Menü Ansicht	30
Menü Konfiguration	30
Menü Hilfe	30
AwnDiag Dialoge und Fenster	30
Dialog Einstellungen	31
Dialog Info über AwnDiag	32
Dialog Diagnoseergebnis	32
Dialog Überprüfe auf Aktualisierungen	33
AwnDiag Einstellungen	34
Sonstiges	35
Versenden des Diagnoseprotokolls per Email	35
Tipps und Hinweise	37
Tipp 101	37
Tipp 102	37
Tipp 103	38
Tipp 201	38
Index	a

1 Überblick

Siehe auch

- Schnellstart (☞ Seite 3), Diagnosemöglichkeiten (☞ Seite 9), Tipps und Hinweise (☞ Seite 37)
- Programmbedienung (☞ Seite 29)

1.1 Zielsetzung

AwnDiag ist ein Diagnoseprogramm für das asanetwork.

Beschreibung

Ziel ist es, dem Anwender und den Kundendienstspezialisten der jeweiligen Hersteller eine einfache Diagnose typischer Probleme vor Ort zu ermöglichen.

Dazu steht jedem asanetwork Anwender die Freewareversion zur Verfügung.

1.2 Programminstallation

AwnDiag benötigt keine Programminstallation. Wenn Sie AwnDiag als ZIP Datei herunter geladen haben, extrahieren Sie einfach die Dateien in einen beliebigen Ordner.

Beschreibung

Entpackte Dateien:

Dateiname	Bedeutung
asa_services_v18_de.csv	Deutsche Liste der Dienste
asa_services_v18_en.csv	Englische Liste der Dienste
AwnDiag.exe	Das Diagnoseprogramm
AwnDiag.de	Deutsche Übersetzung
AwnDiagEn.chm	Online Hilfedatei Englisch
AwnDiagDe.chm	Online Hilfedatei Deutsch
AwnDiagEn.pdf	Druckbare Hilfedatei Englisch
AwnDiagDe.pdf	Druckbare Hilfedatei Deutsch
awn3_32w.dll	Programmbibliothek

Wichtig: Falls Sie eine Personal-Firewall einsetzen, müssen Sie AwnDiag.exe den Zugriff auf ihr Netzwerk gestatten!

1.3 Hinweise zur Version

Versionsübersicht.

Beschreibung

Versionshistorie

Version	Änderungen
5.0.0 Build 203	Unterstützung für die Anzeige der angebotenen Dienste hinzugefügt
5.0.0 Build 200	Unterstützung für Netzwerkmanager (☒ Seite 10) 4.x hinzugefügt.
4.0.0 Build 162	Unterstützung für Netzwerkmanager (☒ Seite 10) 3.x hinzugefügt.
3.0.0 Build 137	Unterstützung für Netzwerkmanager (☒ Seite 10) 2.x hinzugefügt. Freie Version für alle asanetwork Anwender.
2.1.0 Build 110	Problem bei Maschinen mit mehreren Netzwerkkarten beseitigt, Anzeige der Netzwerkkarten in der Netzwerkmanagerdiagnose hinzugefügt. Neue Ferndiagnose (☒ Seite 24) hinzugefügt.
2.0.0 Build 103	Fehler im Protokoll für "bekannte Dienste nach DLoc" beseitigt.
2.0.0 Build 95	Lizensierung hinzugefügt, Icons überarbeitet, auf Netzwerkmanager (☒ Seite 10) Stand 1.8.2 gebracht, neuer Test für passive Netzwerkmanager (☒ Seite 10) hinzugefügt.
1.x	interne Testversionen

1.4 Anforderungen

Dieser Abschnitt beschreibt die Anforderungen an die Systemumgebung für AwnDiag

Beschreibung

AwnDiag läuft unter den folgenden Microsoft-Betriebssystemen:

- Windows 7 - 10
- Windows Server 2008 - 2019

Weiterhin setzt AwnDiag eine funktionierende Vernetzung auf Basis von TCP/IP voraus.

2 Schnellstart

Die folgenden Abschnitte beschreiben die Durchführung einer schnellen Gesamtprüfung mit AwnDiag.

Siehe auch

Diagnosemöglichkeiten (📄 Seite 9), Tipps und Hinweise (📄 Seite 37)

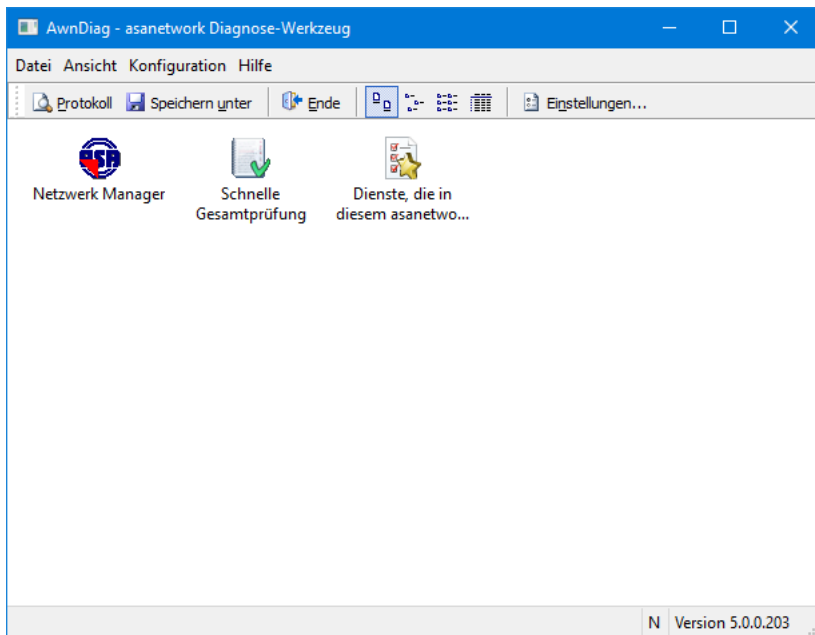
Programmbedienung (📄 Seite 29)

2.1 Programmstart

Starten Sie AwnDiag.exe über einen Doppelklick in ihrem ausgewählten Verzeichnis (siehe Installation (📄 Seite 1)).

Beschreibung

Das Programm startet und zeigt das Hauptfenster (📄 Seite 30) an:



2.2 Durchführen einer schnellen Gesamtprüfung

Mit der *schnellen Gesamtprüfung* kann rasch ein Überblick (📄 Seite 1) über die Funktionalität ihrer asanetwork Komponenten gewonnen werden.

Verfügbar im Anfängermodus und im Expertenmodus.

Beschreibung

Starten (📄 Seite 3) Sie AwnDiag und wählen Sie bitte die *Schnelle Gesamtprüfung* 📄 (Start mit Doppelklick).

AwnDiag prüft die folgenden Bereiche in Ihrem asanetwork auf Funktion:

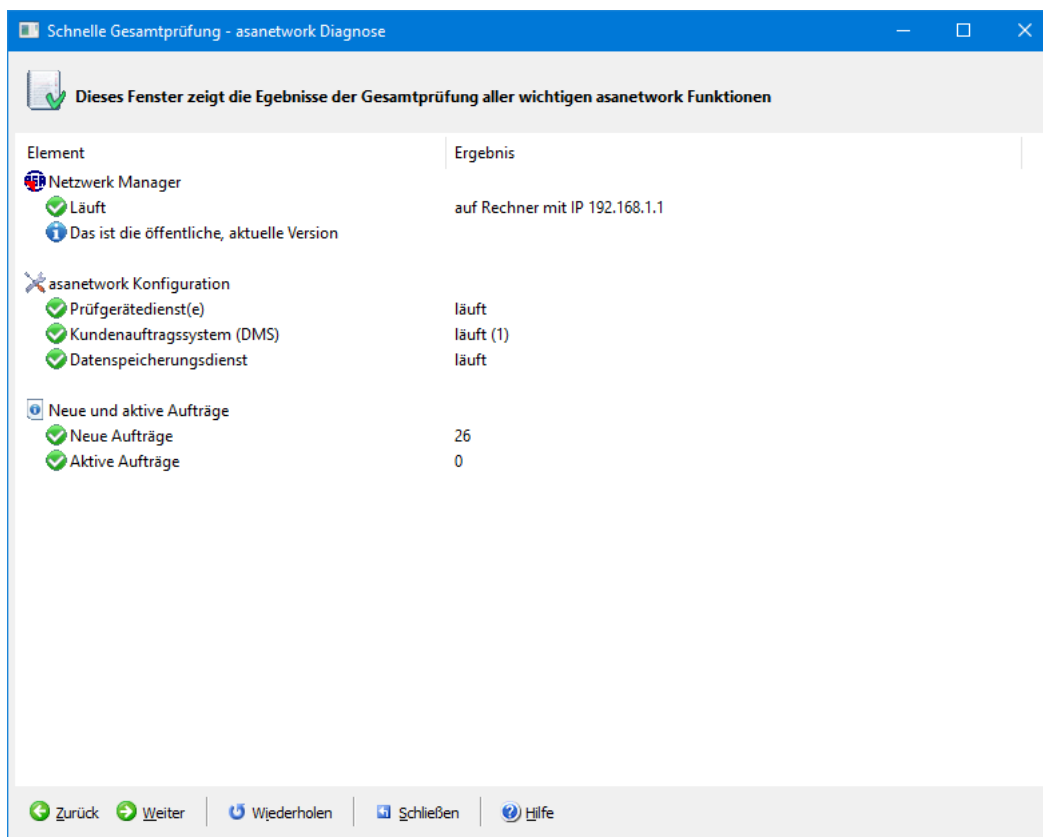
- Den Netzwerkmanager (☞ Seite 10)
- Ihre kaufmännische Anwendung (DMS)
- Mindestens ein aktives Prüf- oder Testgerät
- Das Vorhandensein von Aufträgen

2.2.1 Erfolgreiche schnelle Gesamtprüfung

Eine erfolgreiche Gesamtprüfung zeigt ein Ergebnis ähnlich dem folgenden.

Beschreibung

Alle geprüften Punkte sind in Ordnung und grün markiert. Dieses asanetwork ist funktionsfähig und verwendet einen aktuellen Netzwerkmanager (☞ Seite 10):



2.2.2 Fehlerhafte schnelle Gesamtprüfung

Fehler im asanetwork können an verschiedenen Stellen liegen. Die folgenden Abschnitte stellen typische Fehlerbilder vor und geben Tipps (☞ Seite 37) zur Abhilfe.

Siehe auch

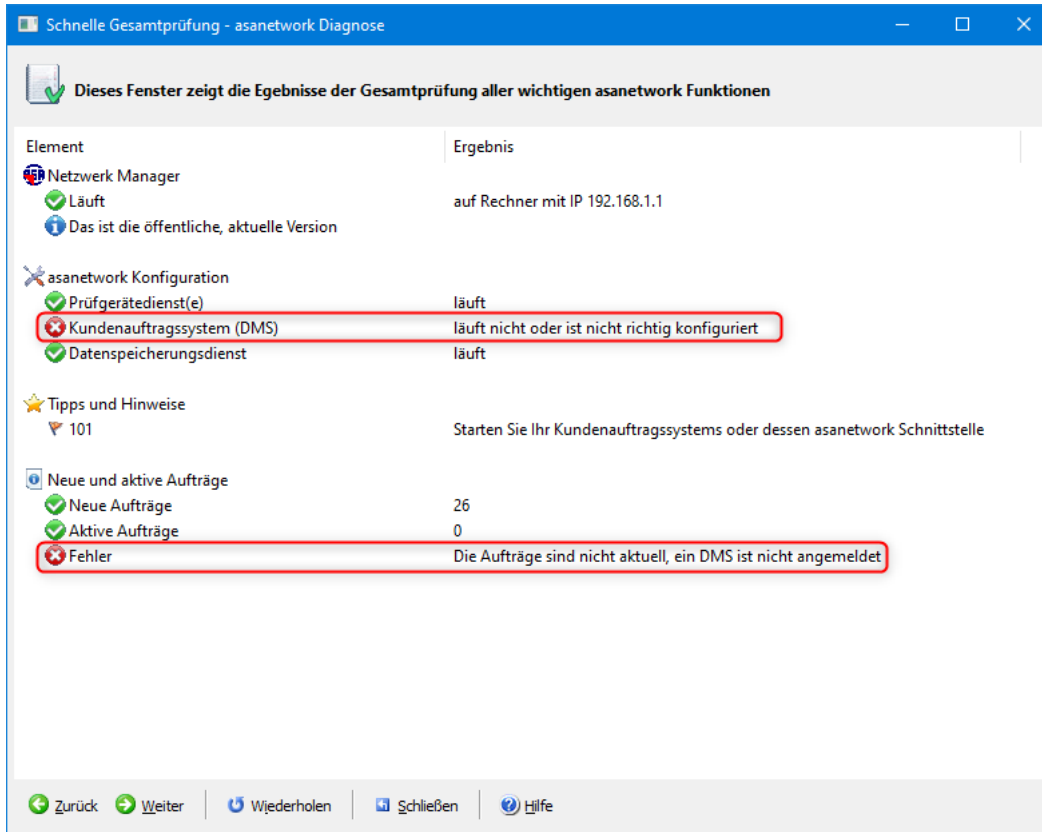
Tipps und Hinweise (☞ Seite 37)

2.2.2.1 Probleme mit der kaufm. Software

Probleme mit der kaufmännische Software (Dealer-Management-System)

Beschreibung

Das folgende Fehlerbild zeigt eine nicht aktive oder fehlerhafte kaufmännische Software:



Fehlerbehebung

Versuchen Sie hier, die kaufmännische Anwendung erneut zu starten.

Überprüfen Sie die Konfiguration Ihrer kaufmännischen Anwendung.

Führt dieses Vorgehen nicht zum Ziel, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst ihres Anbieters.

Siehe auch

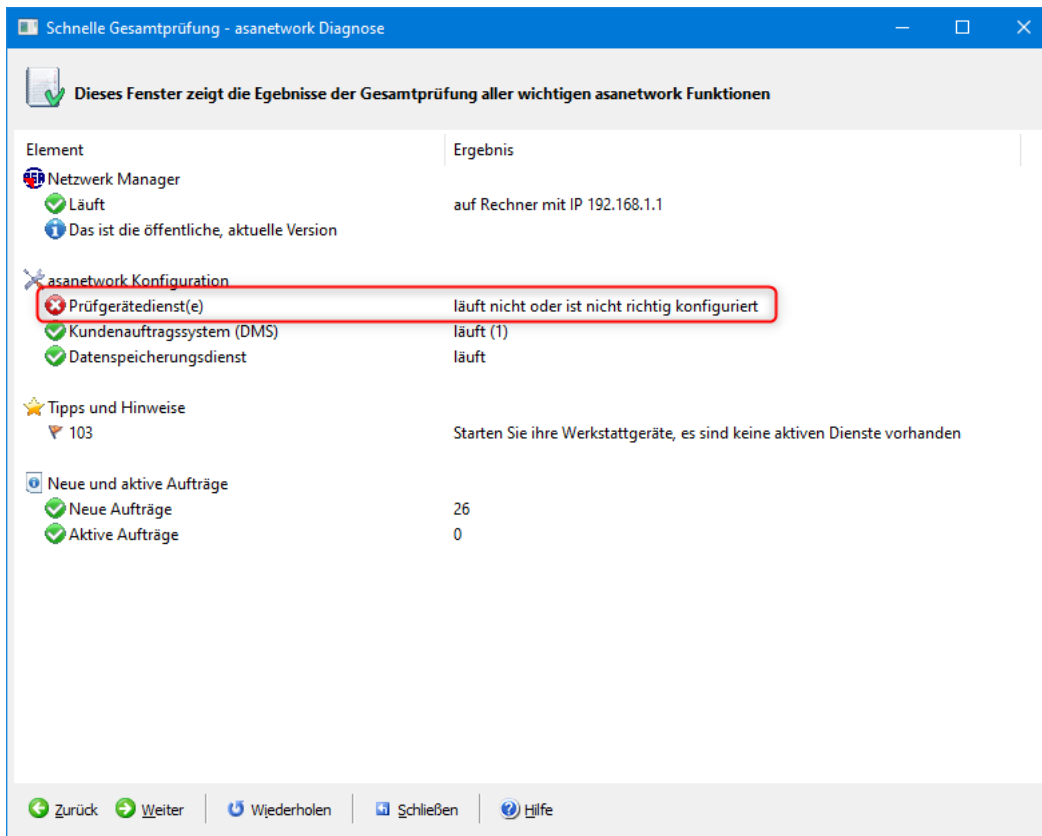
Tipps und Hinweise (📄 Seite 37)

2.2.2.2 Probleme mit den Prüf- und Testgeräten

Probleme mit den Prüf- und Testgeräten.

Beschreibung

Das folgende Fehlerbild zeigt Probleme mit allen Prüf- und Testgeräten.



Fehlerbehebung

Versuchen Sie hier, ihre Prüf- und Testgeräte erneut zu starten.

Überprüfen Sie die Konfiguration ihrer Prüf- und Testgeräte.

Führt dieses Vorgehen nicht zum Ziel, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst ihres Anbieters.

Bemerkungen

Diese Anzeige ist nur zu sehen, wenn Sie genau 1 Prüf- oder Testgerät einsetzen. Wenn mehrere Prüf- oder Testgeräte in Betrieb sind und einige davon funktionieren, kann die schnelle Gesamtprüfung diesen Fall nicht unterscheiden.

Hier sind die asanetwork Konfiguration (📄 Seite 14) und die Ausgabe der bekannten Dienste (📄 Seite 15) im Expertenmodus anzuwenden.

Siehe auch

Tipps und Hinweise (📄 Seite 37)

2.3 Nächste Schritte

Versenden des Diagnoseprotokolls an Kundendienstmitarbeiter

Beschreibung

Konnte das Problem nicht selbstständig eingekreist und behoben werden, können Sie auf Aufforderung das Diagnoseprotokoll an Ihren Kundendienstmitarbeiter verschicken.

- Speichern Sie dazu das Protokoll über Datei/Speichern unter oder
- Öffnen Sie das Protokoll über Ansicht/Protokoll und fügen Sie weitere Angaben hinzu.

Verschicken Sie dann das Diagnoseprotokoll per Email.

Siehe auch

Tipps und Hinweise ([📄](#) Seite 37)

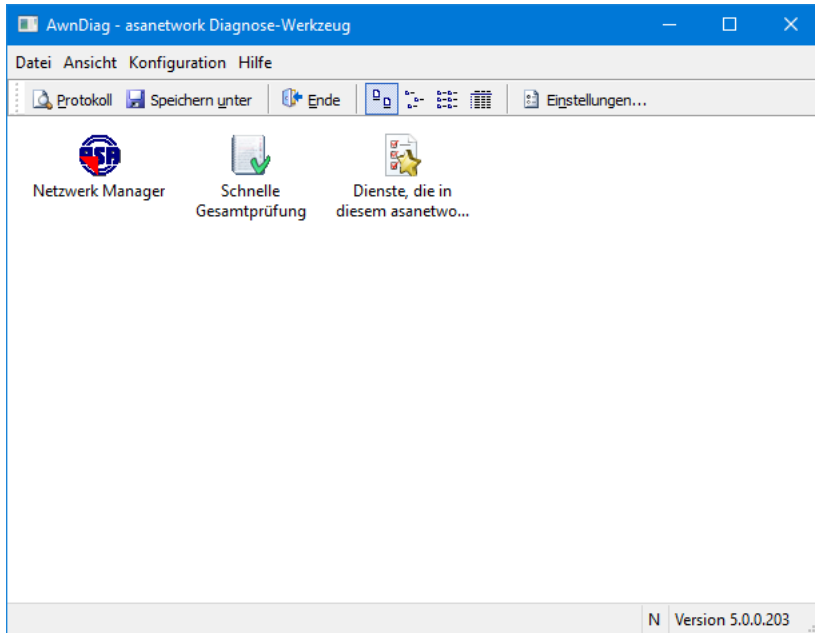
3 Diagnosemöglichkeiten

Die folgenden Abschnitte beschreiben alle verfügbaren Diagnoseprogramme, die mit AwnDiag durchgeführt werden können.

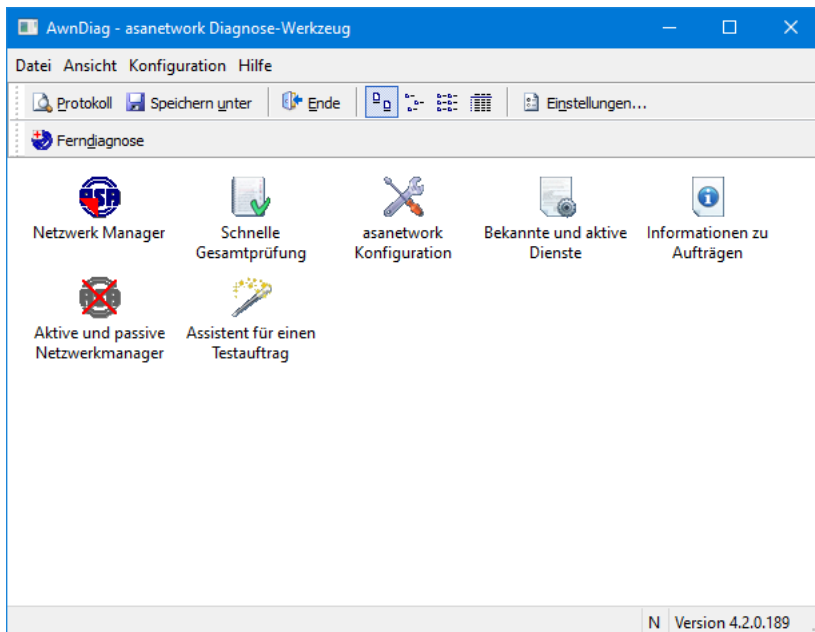
AwnDiag bietet 2 Betriebsarten an, den Anfängermodus (identisch zur Freewareversion) und den Expertenmodus (nur in den lizenzierten Versionen).

Beschreibung

Im Anfängermodus bietet AwnDiag 3 einfache Diagnoseprogramme an.



Im Expertenmodus bietet AwnDiag 7 Diagnoseprogramme, eine assistentengeführte Prüfung und zusätzlich die Ferndiagnose (☞ Seite 24) an:



Der Expertenmodus wird über den Menüpunkt Konfiguration (☞ Seite 30) aktiviert.

Siehe auch

Schnellstart (☞ Seite 3), Tipps und Hinweise (☞ Seite 37)


Programmbedienung (☞ Seite 29)

3.1 Netzwerkmanager

Die Netzwerkmanagerdiagnose ermittelt die Funktionsfähigkeit und die Eigenschaften des Netzwerkmanagers.

Verfügbar im Anfängermodus und im Expertenmodus.

Beschreibung

Starten (☞ Seite 3) Sie AwnDiag und wählen Sie bitte den *Netzwerkmanager*  (Start mit Doppelklick).

AwnDiag zeigt alle gefundenen Netzwerkkarten mit ihren wichtigsten Parameter an:

- IP-Adresse
- Netzmaske
- Broadcastadresse

AwnDiag prüft die folgenden Bereiche des Netzwerkmanagers auf Funktion:

- Erreichbarkeit
- Version (Aktualität)
- Reaktionszeit

Daneben zeigt AwnDiag die Eigenschaften des gefundenen Netzwerkmanagers an.

Den aktuellen Netzwerkmanager können Sie bei asanetwork herunter laden.

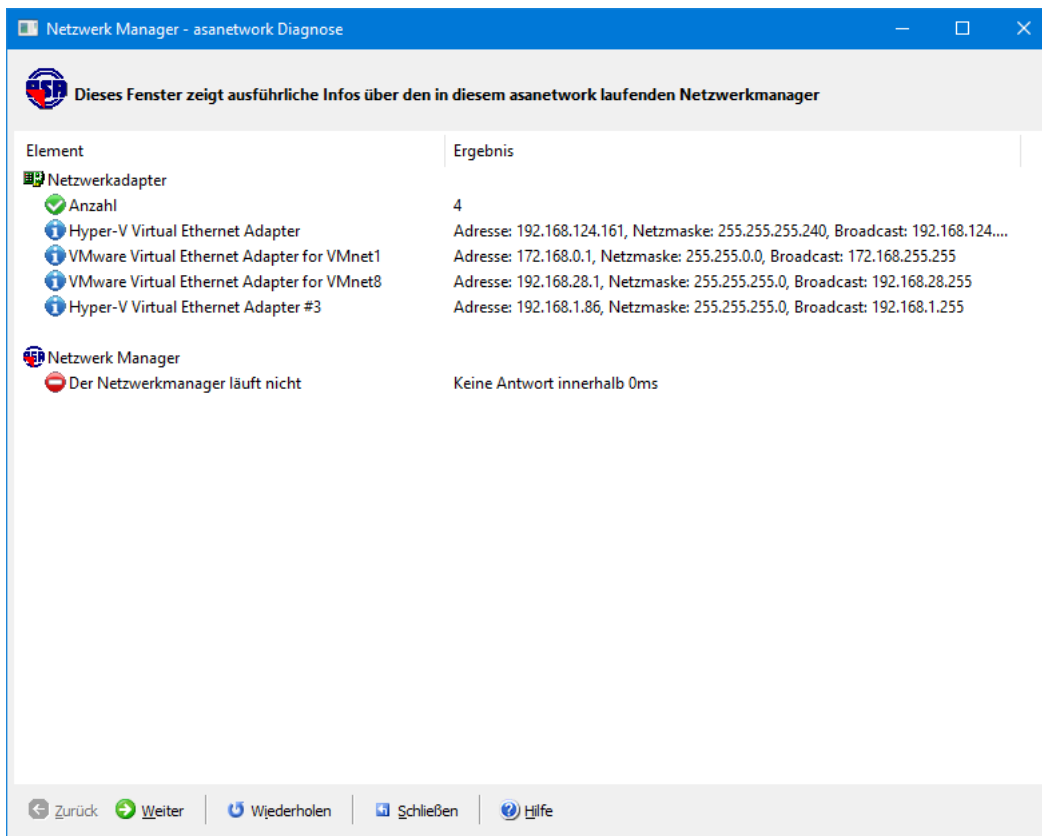
Siehe auch

Aktive und passive Netzwerkmanager (☞ Seite 19), Programmbedienung (☞ Seite 29), Dialog Diagnoseergebnis (☞ Seite 32), Tipps und Hinweise (☞ Seite 37)

3.1.1 kein Netzwerkmanager

Das folgende Bild zeigt die typische Ausgabe falls kein Netzwerkmanager (☞ Seite 10) aktiv ist.

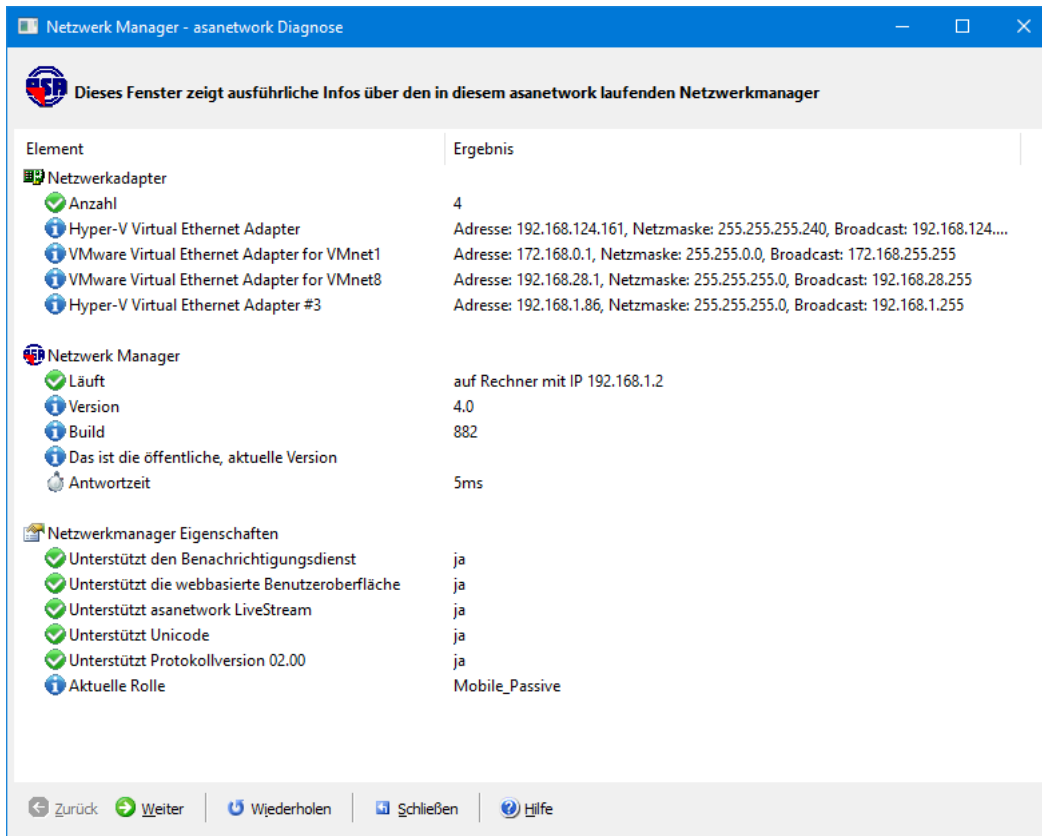
Beschreibung



3.1.2 Aktueller Netzwerkmanager

Das folgende Bild zeigt die typische Ausgabe für die aktuelle Version, zur Zeit der Erstellung ist das 4.0.882.

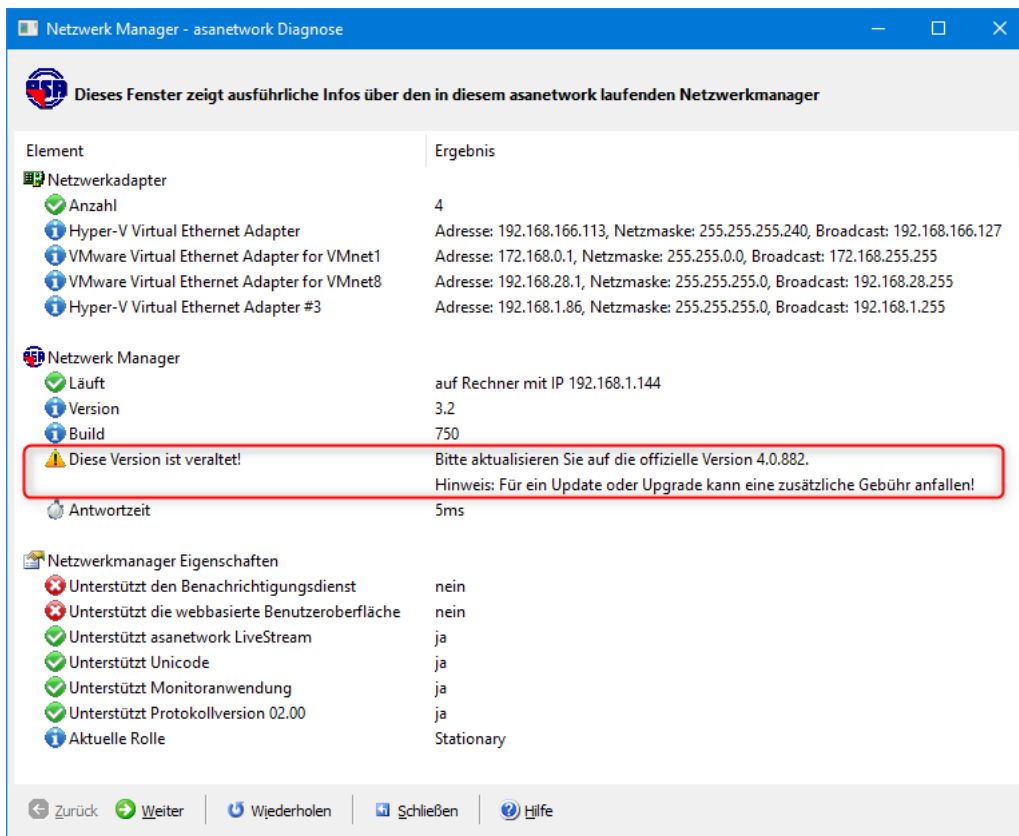
Beschreibung



3.1.3 Veralteter Netzwerkmanager

Das folgende Bild zeigt die typische Ausgabe für einen veralteten Netzwerkmanager (📄 Seite 10).

Beschreibung



3.2 Schnelle Gesamtprüfung

Mit der *schnellen Gesamtprüfung* kann rasch ein Überblick (📄 Seite 1) über die Funktionalität ihrer asanetwork Komponenten gewonnen werden.

Verfügbar im Anfängermodus und im Expertenmodus.

Beschreibung

Starten (📄 Seite 3) Sie AwnDiag und wählen Sie bitte die *Schnelle Gesamtprüfung* 📄 (Start mit Doppelklick).

AwnDiag prüft die folgenden Bereiche in Ihrem asanetwork auf Funktion:

- Den Netzwerkmanager (📄 Seite 10)
- Ihre kaufmännische Anwendung (DMS)
- Mindestens ein aktives Prüf- oder Testgerät
- Das Vorhandensein von Aufträgen

3.3 Dienste, die in diesem asanetwork angeboten werden

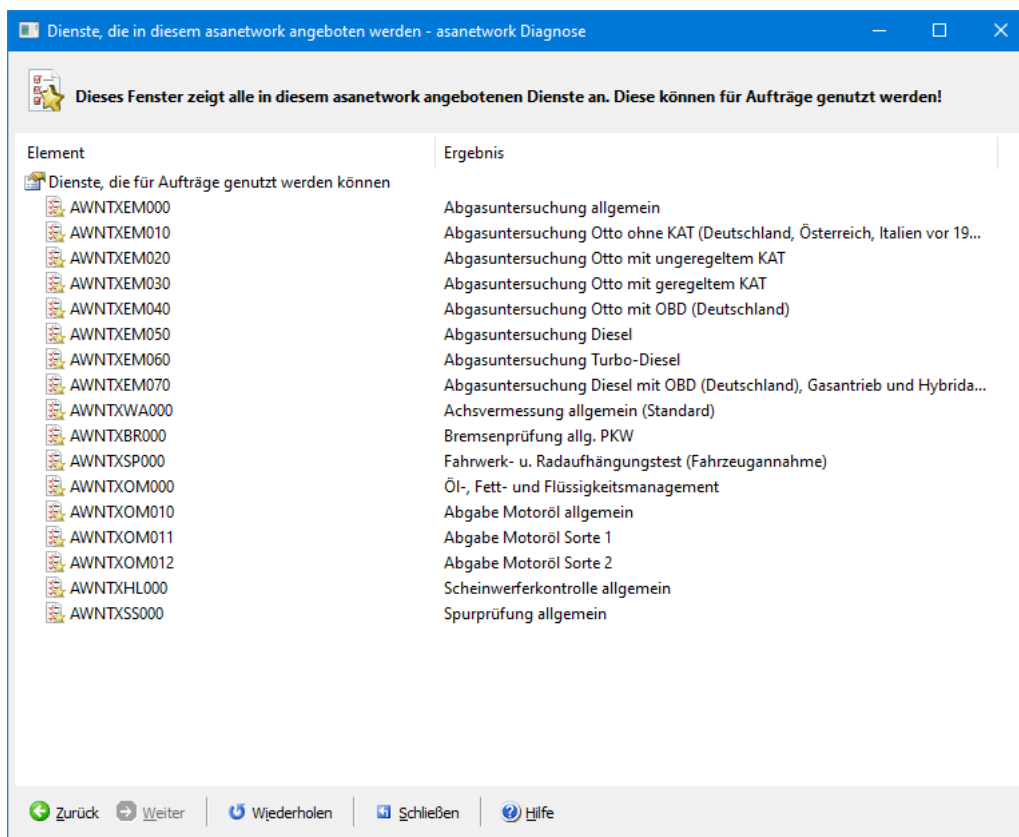
Dieser Test listet alle, in diesem asanetwork gefundenen und angebotenen Dienste auf.

Beschreibung

Starten (📄 Seite 3) Sie AwnDiag und wählen Sie bitte "Dienste, die in diesem asanetwork angeboten werden" (Start mit Doppelklick).

AwnDiag fordert dann vom Netzwerkmanager (📄 Seite 10) die Liste der bekannten Dienste an und zeigt diese mit ihrer Bedeutung an.

Diese Dienste können in ihrem Dealer-Management-System verwendet werden.



Siehe auch

Tipps und Hinweise (📄 Seite 37)

3.4 asanetwork Konfiguration

Die *asanetwork Konfiguration* listet die aktiven Dienste auf und überprüft, ob die wichtigsten Dienste aktiv sind.

Verfügbar nur im Expertenmodus.

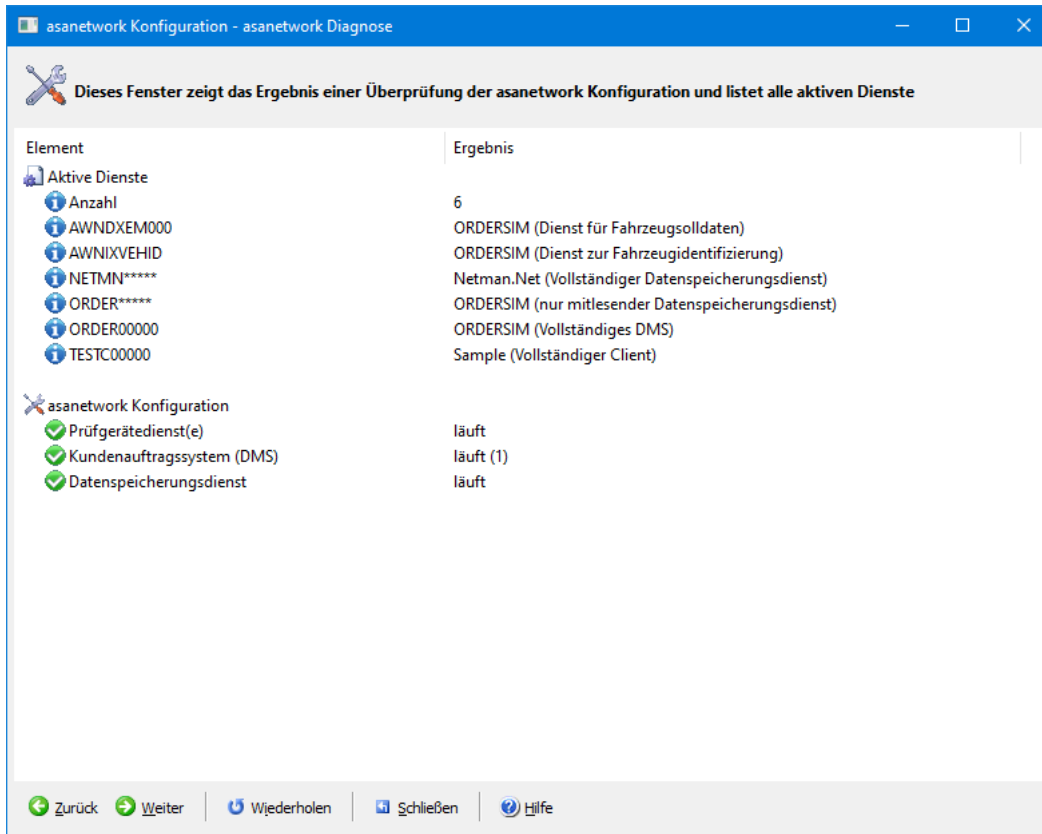
Beschreibung

Starten (📄 Seite 3) Sie AwnDiag und wählen Sie bitte die *asanetwork Konfiguration* 🛠️ (Start mit Doppelklick).

AwnDiag prüft die folgenden Bereiche der asanetwork Konfiguration auf Funktion:

- Klassifizierung gefundener, aktiver Dienste nach Art
- Überprüfung auf aktiven Datenspeicherungsdienst
- Überprüfung auf aktiven Kundenauftragsdienst einer kaufmännischer Software
- Überprüfung auf aktiven Kundenauftragsdienst von Prüf- und Testgeräten

Im Erfolgsfall wird eine Anzeige wie diese dargestellt:



Siehe auch

Tipps und Hinweise (📄 Seite 37)

3.5 Bekannte und aktive Dienste

Mithilfe von *bekannte und aktive Dienste* lassen sich Zuordnungen von Geräten und Diensten nachverfolgen und analysieren.

Beschreibung

Starten (📄 Seite 3) Sie AwnDiag und wählen Sie bitte *Bekannte und aktive Dienste* 🖱️ (Start mit Doppelklick).

AwnDiag prüft die Dienste auf folgende Funktion:

- Welcher Dienst wird von welchem Gerät angeboten? (DLoc)
- Welcher Dienst bzw. welches Gerät ist gerade aktiv?

- Wann hat sich ein Dienst zuletzt angemeldet?
- Wann hat ein Dienst zuletzt Daten übertragen?

Die Ausgabe kann zwischen einer gerätebezogenen Ansicht und einer Dienstansicht umgeschaltet werden.

3.5.1 Bekannte Dienste - Gerätesicht

In der Geräteansicht werden die Dienste des jeweils ausgewählten Gerätes detailliert angezeigt.

Beschreibung

Wählen Sie in der linken Spalte das Gerät bzw. Produkt aus. Die grüne LED markiert zur Zeit aktive Produkte bzw. Geräte.

Gerät (DLoc)	Dienst (DId)	Anmeldung	Übertragung	IP	A..	B..	P...	I...	O...	Ver
AWNDXEMO...	AWNDXEMO...	03.04.2020 15:55:08	03.04.2020 15:55:08	192.168.1.86	2	1	0	1	1	02.
AWNIXVEHID	AWNIXVEHID	03.04.2020 15:55:08	03.04.2020 15:55:08	192.168.1.86	2	1	0	1	1	02.
ORDER*****	ORDER*****	03.04.2020 15:55:08	03.04.2020 15:55:08	192.168.1.86	2	1	5	1	0	02.
ORDER00000	ORDER00000	03.04.2020 15:55:08	03.04.2020 15:55:08	192.168.1.86	2	1	0	2	2	02.

Die rechte Spalte zeigt alle von diesem Gerät bzw. Produkt verwendeten Dienste an. Auch hier markiert wieder eine grüne LED die aktiven Dienste. Zu jedem Dienst werden folgende Informationen angezeigt:

- Dienstname (DId)
- Zeitpunkt der letzten Anmeldung
- Zeitpunkt der letzten Datenübertragung
- IP-Adresse des Computers auf dem das Gerät bzw. Produkt installiert ist (nur wenn angemeldet)
- Aktivflag (normalerweise 2, nur wenn angemeldet)
- Empfangsbereitschaft (normalerweise 1, nur wenn angemeldet)
- Priorität
- Ein- und Ausgabeeigenschaften (IQual, OQual)
- Protokollversion (01.50 oder 01.75, nur wenn angemeldet)

- Dienstbeschreibung (falls vorhanden)

Bemerkungen

Mit dieser Ausgabe kann z. B. herausgefunden werden, ob sich bestimmte Prüf- oder Testgerät angemeldet haben. Falls diese nicht angemeldet sind, kann der Zeitpunkt der letzte Anmeldung herausgefunden werden um das Problem einzugrenzen.

3.5.2 Bekannte Dienste - Dienstansicht

In der Dienstansicht werden die passenden Dienste des jeweils ausgewählten Dienstes angezeigt.

Beschreibung

Wählen Sie in der linken Spalte den Dienst aus. Die grüne LED markiert zur Zeit aktive Produkte bzw. Geräte.

Dienst (DId)	Gerät (DLoc)	Anmeldung	Übertragung	IP	A..	B..	P...	I...	O...	Ver
AWNTXOM021	Sample	03.04.2020 15:57:48	03.04.2020 15:57:48	192.168.1.86	2	1	9	1	1	02.
AWNTXOM022	VW10PRO	26.03.2020 11:17:10	26.03.2020 10:52:13				9	1	1	
AWNTXOM025										
AWNTXOM026										
AWNTXOM030										
AWNTXOM031										
AWNTXOM060										
AWNTXOM070										
AWNTXSP000										
AWNTXSS000										
AWNTXWA000										
AXDGN00000										
AXONT00000										
AXONTLICCK										
BADGR00000										
BOSCHRC_TM										
DEBUG*****										
DEBUG00000										
LIVESTREAM										
NETMN*****										
ORDER*****										
ORDER00000										
TEST_00000										
TESTC00000										

Die rechte Spalte zeigt alle Gerät bzw. Produkt an, die diesen Dienst verwenden. Auch hier markiert wieder eine grüne LED die aktiven Dienste. Zu jedem Dienst werden folgende Informationen angezeigt:

- Gerät (DLoc)
- Zeitpunkt der letzten Anmeldung
- Zeitpunkt der letzten Datenübertragung
- IP-Adresse des Computers auf dem das Gerät bzw. Produkt installiert ist (nur wenn angemeldet)
- Aktivflag (normalerweise 2, nur wenn angemeldet)
- Empfangsbereitschaft (normalerweise 1, nur wenn angemeldet)
- Priorität
- Ein- und Ausgabeeigenschaften (IQual, OQual)

- Protokollversion (01.50 oder 01.75, nur wenn angemeldet)
- Dienstbeschreibung (falls vorhanden)

Bemerkungen

Mit dieser Ausgabe kann z. B. herausgefunden werden, ob sich bestimmte Prüf- oder Testgerät angemeldet haben. Falls diese nicht angemeldet sind, kann der Zeitpunkt der letzte Anmeldung herausgefunden werden um das Problem einzugrenzen.

3.6 Informationen zu Aufträgen

Die *Informationen zu Aufträgen* listen die gefundenen Aufträge auf.

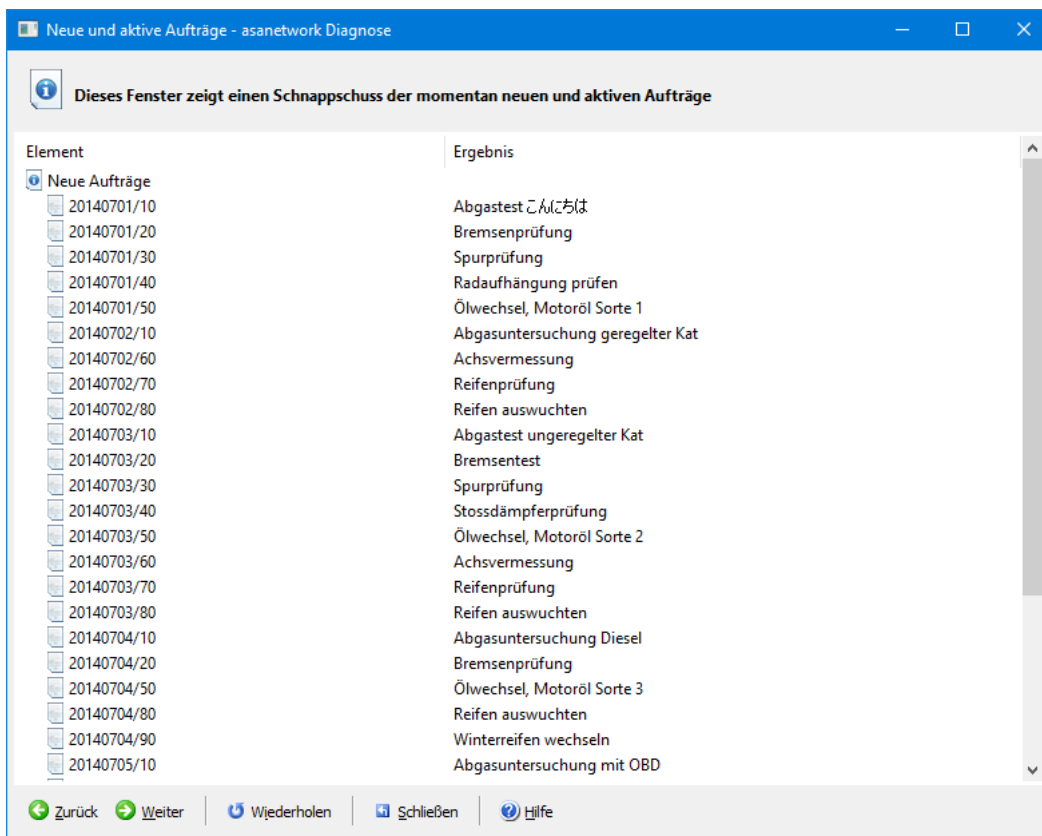
Beschreibung

Starten (☞ Seite 3) Sie AwnDiag und wählen Sie bitte die *Informationen zu Aufträgen* ⓘ (Start mit Doppelklick).

AwnDiag prüft:

- das asanetwork auf das Vorhandensein von Aufträgen.
- den Auftragszustand
- das Verhältnis fertige zu neuen/aktiven Aufträgen

Zu jedem Auftrag wird der Titel angezeigt. Am Ende werden ggf. Tipps angezeigt.




Siehe auch

Tipps und Hinweise (☞ Seite 37)

3.7 Aktive und passive Netzwerkmanager

In Prüforganisationen mit Außendienstmitarbeitern wird der Netzwerkmanager (📄 Seite 10) oft parallel auf Notebooks installiert. Diese Installationen sind in einem stationären Umfeld passiv und werden erst aktiv, wenn das Notebook vom Firmennetz getrennt wird. Dieser Test sucht nach solchen Installationen.

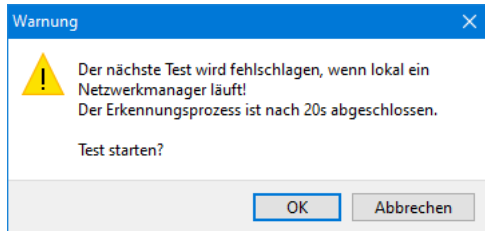
Beschreibung

Starten (📄 Seite 3) Sie AwnDiag und wählen Sie bitte *Aktive und passive Netzwerkmanager* (📄 Seite 10)  (Start mit Doppelklick).

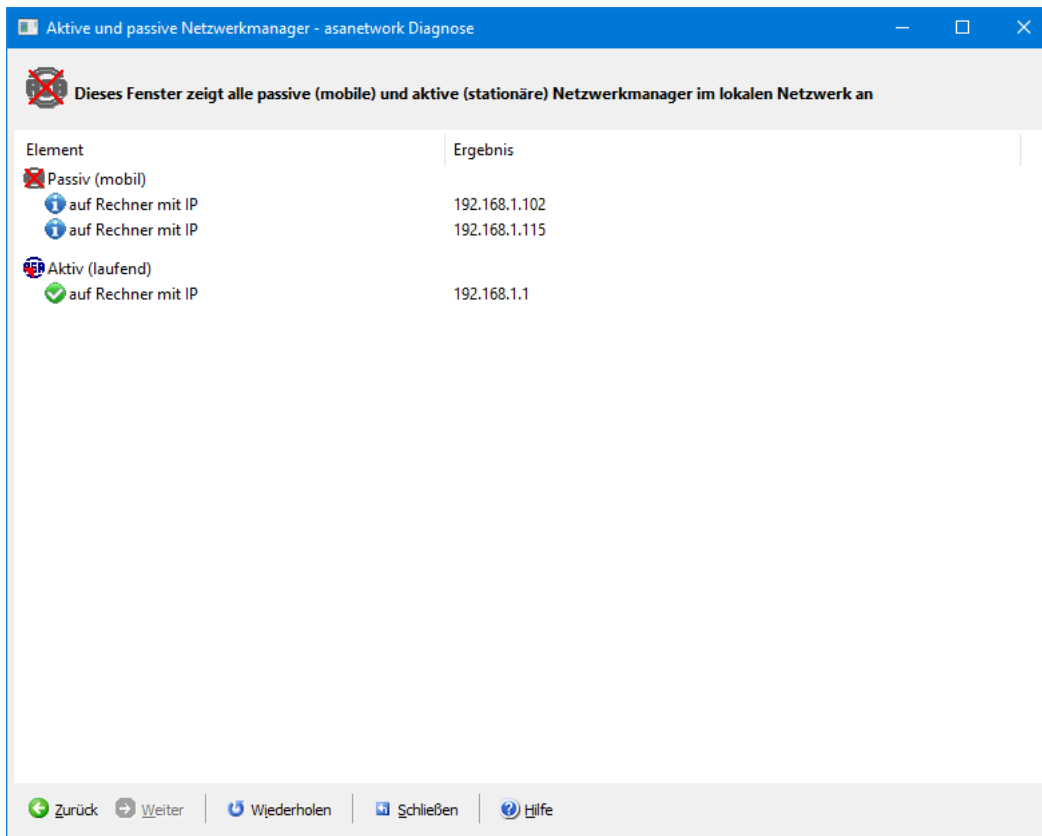
AwnDiag prüft:

- ob in Ihrem asanetwork mehrere Netzwerkmanager (📄 Seite 10) laufen
- welche passiv und welche aktiv sind

Dieser Test kann nicht auf einem Rechner ausgeführt werden, auf dem lokal ein Netzwerkmanager (📄 Seite 10) läuft. Deshalb erscheint dieser Hinweis:



Nach Ablauf von etwa 20s wird die Liste der gefundenen Rechner angezeigt:

**Siehe auch**

Netzwerkmanager (🔗 Seite 10) , Programmbedienung (🔗 Seite 29), Dialog Diagnoseergebnis (🔗 Seite 32), Tipps und Hinweise (🔗 Seite 37)

3.8 Assistent für einen Testauftrag

Der *Assistent für einen Testauftrag* dient zur Überprüfung eines Test- oder Prüfgerätes bzw. dessen Abnahme nach der Installation.

Beschreibung

Starten (🔗 Seite 3) Sie AwnDiag und wählen Sie bitte *Assistent für einen Testauftrag* 🗑️ (Start mit Doppelklick).

AwnDiag führt Sie durch die Erstellung eines passenden Testauftrags für das ausgewählte Gerät bis zur Überprüfung der Auftragsbearbeitung durch das Gerät.

3.8.1 Schritt 1 - Auswahl des Prüflings

Im ersten Schritt wird der Prüfling ausgewählt.

Beschreibung

Die Prüflingsauswahl setzt voraus, daß der Prüfling zu diesem Zeitpunkt:

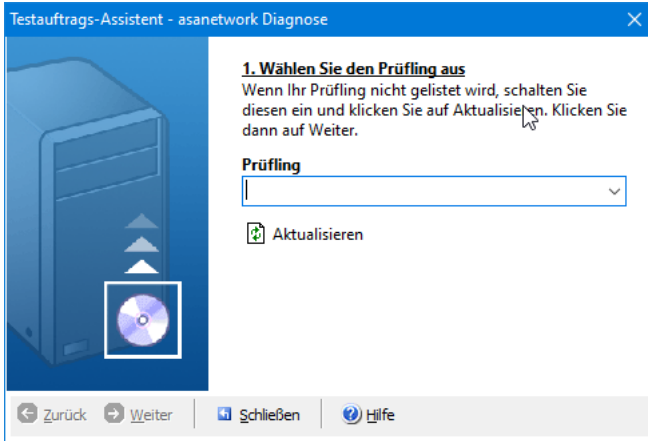
- für asanetwork richtig installiert und konfiguriert wurde (Kundendienst oder Anwender)
- sich am asanetwork erfolgreich angemeldet hat (Kontrolle mit asanetwork Konfiguration (🔗 Seite 14) und Bekannte

Dienste (🔗 Seite 15))

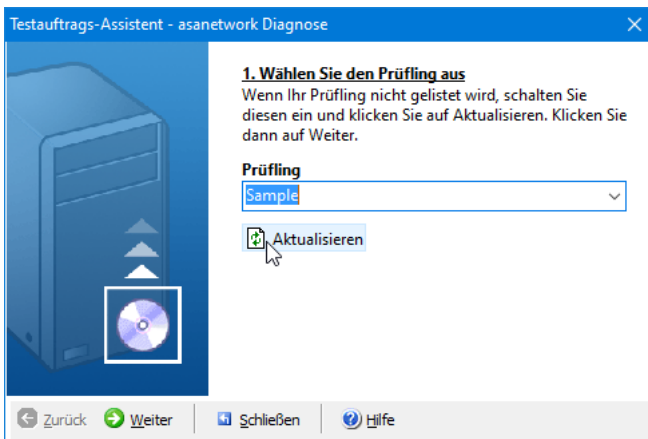
- und seine verwendeten Dienste angekündigt hat (Kontrolle mit asanetwork Konfiguration (🔗 Seite 14) und Bekannte Dienste (🔗 Seite 15))

Ist einer der obigen Punkte noch nicht erfüllt, sollte diese Punkt korrigiert und überprüft werden.

Wird kein Prüfling angezeigt, klicken Sie bitte auf Aktualisieren 🔄



Danach wählen Sie ggf. den Prüfling aus der Liste aus:



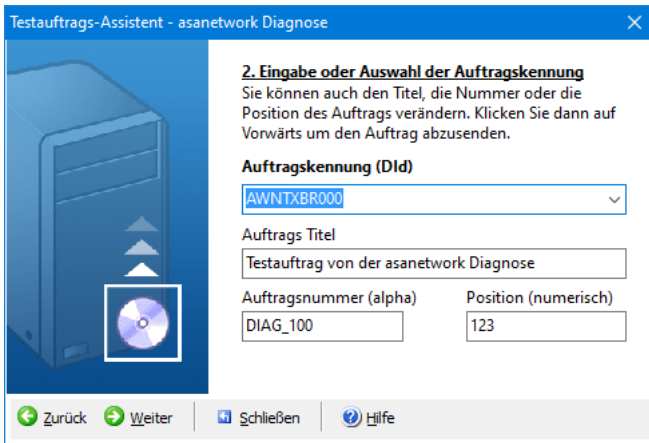
Klicken Sie dann auf weiter.

3.8.2 Schritt 2 - Auswahl des zu prüfenden Dienstes

Im zweiten Schritt wird der zu testende Dienst des Prüflings ausgewählt.

Beschreibung

In der Liste werden alle von diesem Prüfling unterstützten Dienste angezeigt. Wählen Sie einen beliebigen davon aus. In unserem Beispiel wird ein Dienst zur Bremsenprüfung verwendet:



Für die restlichen Felder können normalerweise die angezeigten Daten übernommen werden.

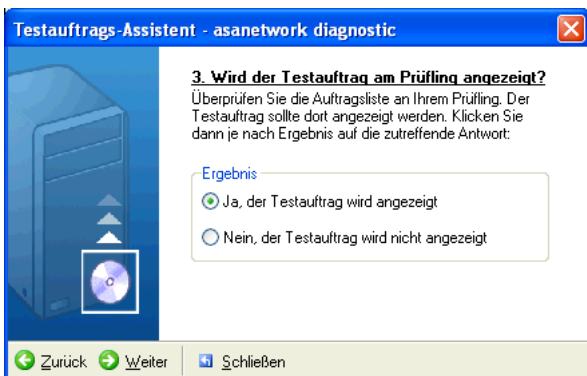
Klicken Sie dann auf weiter. Der Testauftrag wird direkt an den ausgewählten Prüfling versendet.

3.8.3 Schritt 3 - Wird der Testauftrag angezeigt?

Im dritten Schritt wird überprüft, ob der Testauftrag am Prüfling angezeigt wird.

Beschreibung

Gehen Sie jetzt zu ihrem Prüfling und überprüfen Sie dort die Auftragsliste. Sie sollten den eben erzeugten Testauftrag in der Liste sehen.



Wählen Sie im Assistenten die passende Antwort aus. Wenn Sie Nein wählen ist der Test zu Ende. Bei Ja geht es weiter zur Prüfung der Auftragsbearbeitung. Klicken Sie dann auf weiter.

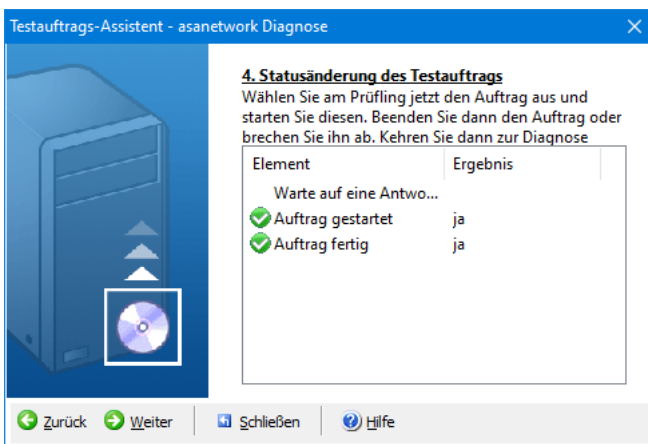
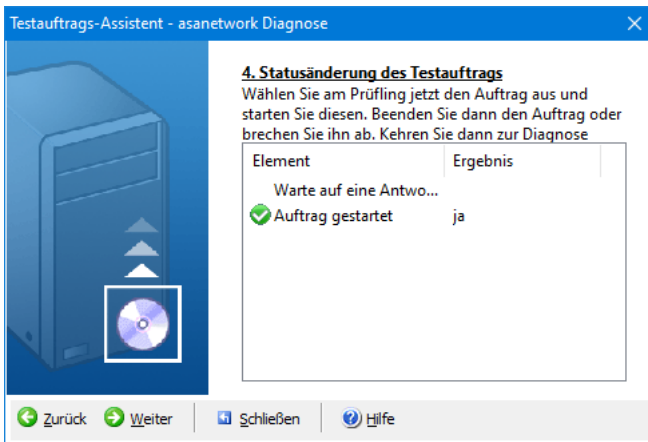
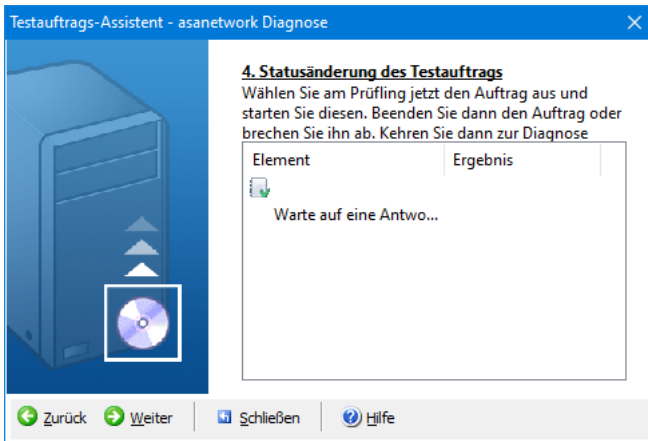
3.8.4 Schritt 4 - Warten auf eine Statusänderung des Auftrags

Im vierten Schritt wird überprüft, ob der Testauftrag am Prüfling angenommen und bearbeitet wird.

Beschreibung

Gehen Sie jetzt erneut zu ihrem Prüfling und wählen Sie den Testauftrag zur Bearbeitung aus. Führen Sie den Auftrag entweder zu Ende oder brechen Sie den Auftrag in der Mitte ab.

Der Assistent sollte diese Schritte aufzeichnen:



Klicken Sie dann auf weiter.

Bemerkungen

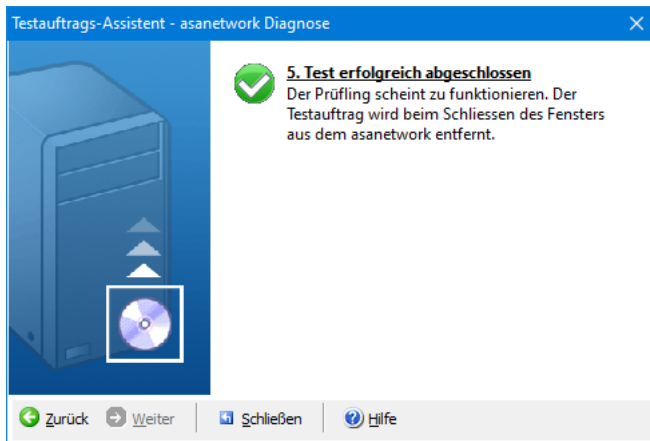
Sollte keine Statusänderung eingegangen sein, sollten sie den Auftrag eventuell komplett bearbeiten und nicht abrechnen.

3.8.5 Schritt 5 - Auswertung

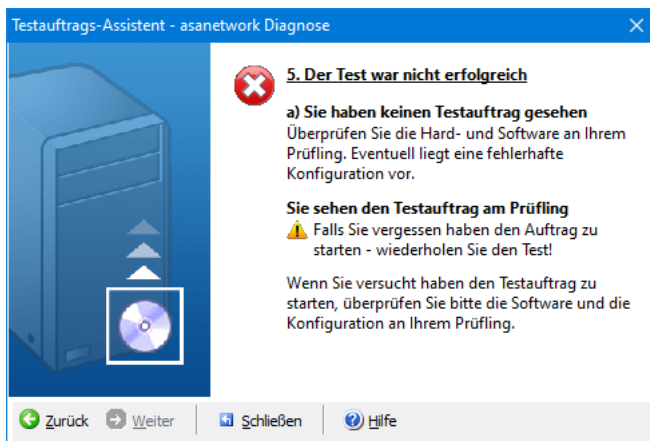
Im letzten Schritt erfolgt die Auswertung durch den Assistenten.

Beschreibung

Sind alle Schritte erfolgreich abgeschlossen worden, ist die Funktionsfähigkeit des Prüflings sichergestellt und dokumentiert.



Konnte einer der Schritte nicht erfolgreich abgeschlossen werden, endet der Test mit diesem Dialog:




Schließen  Sie das Fenster und beenden Sie den Assistenten.

3.9 Ferndiagnose

Die Ferndiagnose erlaubt es, ein asanetwork zu untersuchen, das nicht im lokalen Netzwerk liegt.

Beschreibung

Normalerweise arbeitet AwnDiag im lokalen asanetwork und benutzt die gleichen Methoden zur Verbindungsaufnahme, wie die anderen asanetwork Anwendungen und Produkte. Diese Betriebsart erfordert den Einsatz von AwnDiag auf einem Rechner vor Ort im lokalen Netz.

Die Ferndiagnose umgeht die Einschränkungen des lokalen Betriebs. Nach Eingabe der IP-Adresse oder des Hostnamens des Rechners mit dem Netzwerkmanager ( Seite 10) verbindet sich AwnDiag mit diesem entfernten asanetwork. Es

können in dieser Betriebsart alle Diagnosemöglichkeiten (↗ Seite 9) mit Ausnahme der Prüfung auf aktive und passive Netzwerkmanager (↗ Seite 19) genutzt werden.

Bedingungen

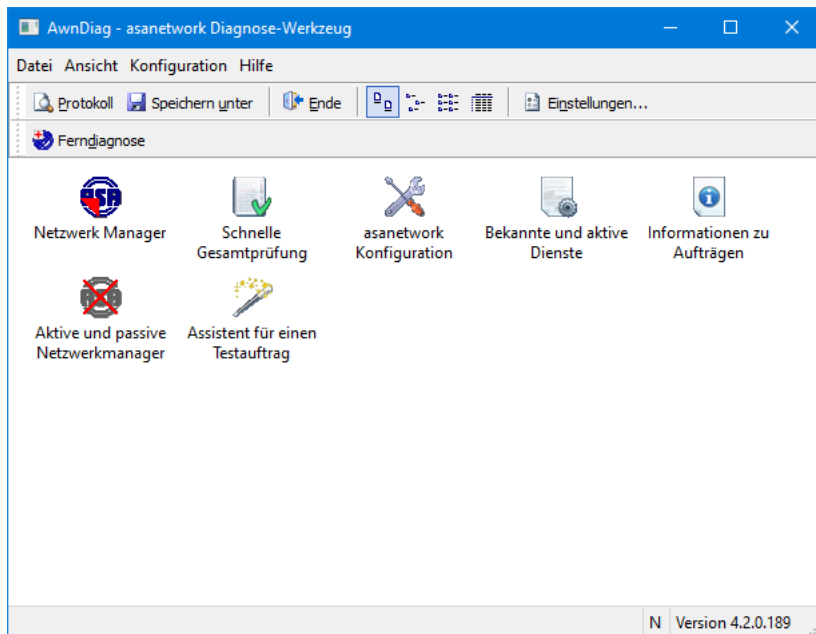
Um die Ferndiagnose einsetzen zu können, braucht AwnDiag den Zugriff über TCP Port 23232 auf das entfernte Netz. Dies betrifft mögliche Firewalls und Router auf dieser Strecke. Diese müssen ggf. so konfiguriert werden, daß TCP Verkehr über Port 23232 zugelassen wird.

3.9.1 Aktivieren der Ferndiagnose

Die Ferndiagnose (↗ Seite 24) wird in den Einstellungen (↗ Seite 31) aktiviert und steht dann als separate Toolbar zur Verfügung.

Beschreibung

Öffnen Sie die Einstellungen (↗ Seite 31) und aktivieren Sie dort die Ferndiagnose (↗ Seite 24). Danach wird eine neue Toolbar für die Ferndiagnose (↗ Seite 24) angezeigt:



Siehe auch

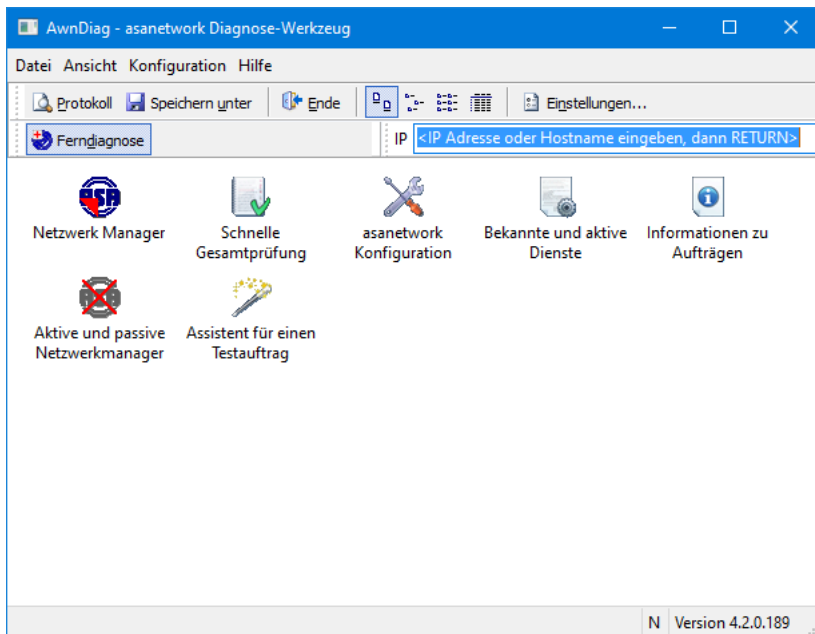
Benutzen der Ferndiagnose (↗ Seite 25), Beenden der Ferndiagnose (↗ Seite 27)

3.9.2 Benutzen der Ferndiagnose

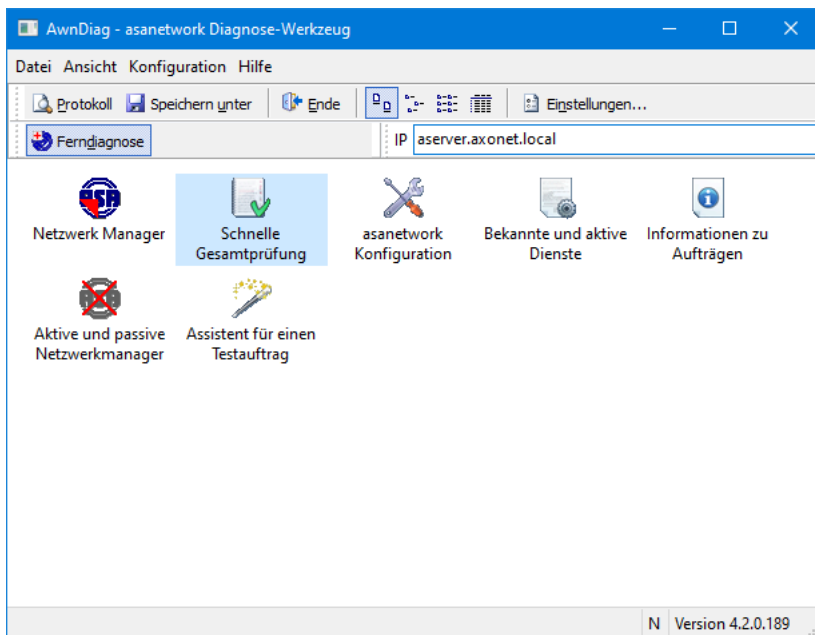
Zur Ferndiagnose (↗ Seite 24) wird der DNS Hostname oder die IP-Adresse des Rechners mit dem Netzwerkmanager (↗ Seite 10) eingegeben.

Beschreibung

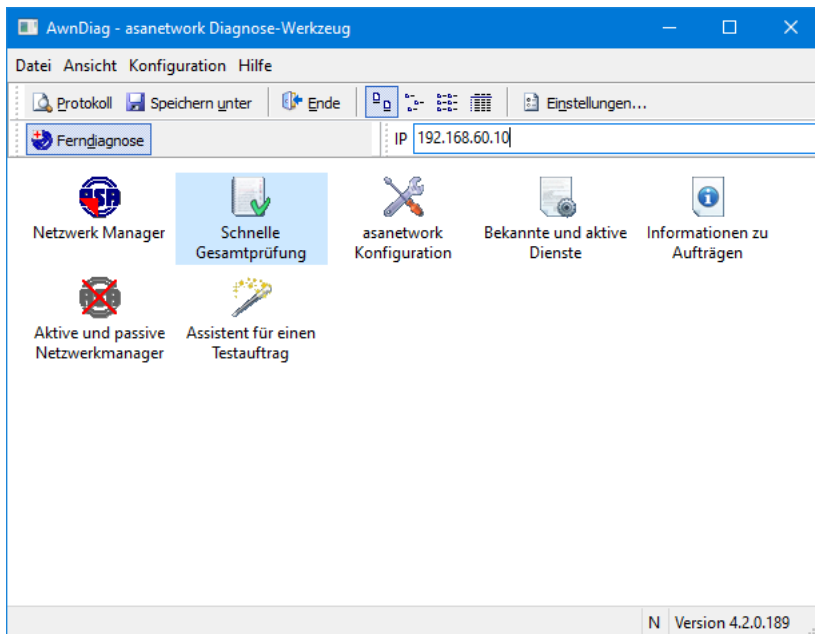
Nach einem Klick auf Ferndiagnose (↗ Seite 24) wird die Eingabe für den entfernten Netzwerkmanager (↗ Seite 10) aktiviert.



Geben Sie jetzt eine IP-Adresse im Punktformat oder den DNS Hostnamen ein:



Nach Bestätigen der Eingabe mit Enter wird der DNS Hostname aufgelöst und der Fokus wechselt zur Netzwerkmanager (Seite 10) Prüfung. Jetzt können alle Prüfungen mit dem entfernten asanetwork ausgeführt werden.



Kann der Namen nicht aufgelöst werden, kommt eine Fehlermeldung.

Siehe auch

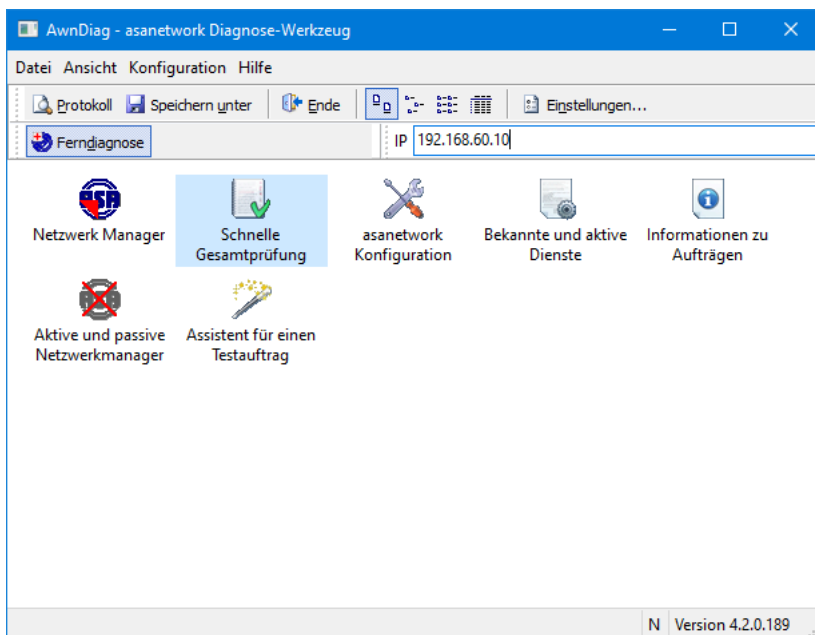
Aktivieren der Ferndiagnose ([↗](#) Seite 25), Beenden der Ferndiagnose ([↗](#) Seite 27)

3.9.3 Beenden der Ferndiagnose

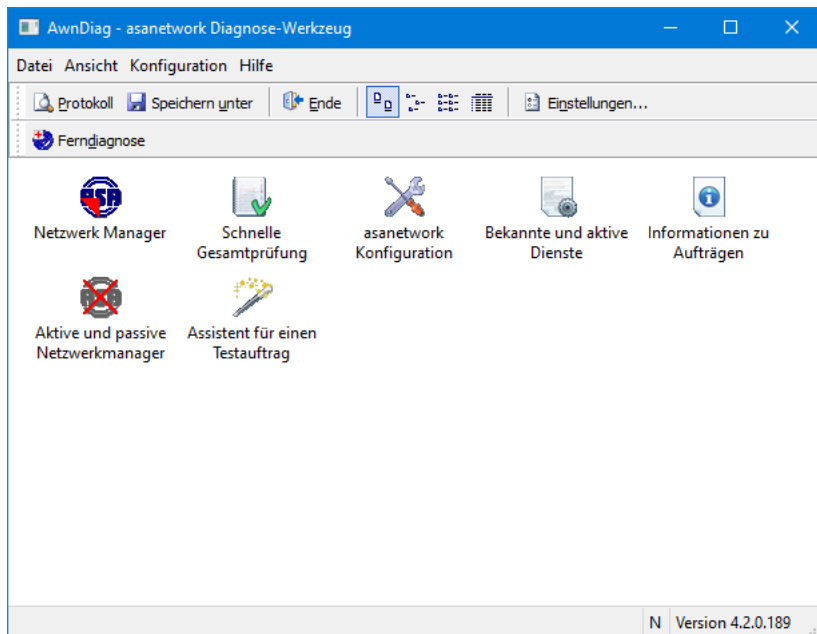
Um eine lokale Diagnose durchzuführen, muß die Ferndiagnose ([↗](#) Seite 24) beendet werden.

Beschreibung

Klicken Sie zum Beenden der Ferndiagnose ([↗](#) Seite 24) erneut auf den Toolbutton "Ferndiagnose ([↗](#) Seite 24)":



Das Eingabefeld für die IP-Adresse verschwindet und es ist wieder die lokale Diagnose aktiv:



Bemerkungen

Möchten Sie die Ferndiagnose (☞ Seite 24) komplett ausschalten, deaktivieren Sie diese im Dialog Einstellungen (☞ Seite 31).

Siehe auch

Aktivieren der Ferndiagnose (☞ Seite 25), Benutzen der Ferndiagnose (☞ Seite 25)

4 Programmbedienung

Dieser Abschnitt beschreibt die Benutzeroberfläche und die Programmbedienung

Beschreibung








AwnDiag wird über Menüs, die Toolbars und die Diagnoseprogramme bedient.

4.1 AwnDiag Menüs und Toolbar


Dieser Abschnitt beschreibt die Menüs und die Toolbars

Beschreibung

Die Standard-Toolbar verwendet die folgenden Symbole

Icon	Bedeutung
 Protokoll	Protokoll mit notepad betrachten und editieren
 Speichern unter	Protokoll speichern
 Ende	AwnDiag beenden
 Große Symbole	Diagnoseprogramme als große Symbole anzeigen
 Kleine Symbole	Diagnoseprogramme als kleine Symbole anzeigen
 Liste	Diagnoseprogramme als Liste anzeigen
 Details	Details zu Diagnoseprogrammen anzeigen



Die Toolbar für die Ferndiagnose ([↗ Seite 24](#)) verwendet diese Symbole:

Icon	Bedeutung
 Ferndiagnose (↗ Seite 24)	Schaltet die Ferndiagnose (↗ Seite 24) ein oder aus
IP-Eingabefeld	Zur Eingabe des DNS-Hostnamens oder einer IP-Adresse für die Ferndiagnose (↗ Seite 24)

4.1.1 Menü Datei

Das Menü Datei verwendet diese Einträge






Beschreibung

Icon	Bedeutung
 Speichern unter	Protokoll speichern
 Ende	AwnDiag beenden

4.1.2 Menü Ansicht

Das Menü Ansicht verwendet diese Einträge





Beschreibung

Icon	Bedeutung
 Große Symbole	Diagnoseprogramme als große Symbole anzeigen
 Kleine Symbole	Diagnoseprogramme als kleine Symbole anzeigen
 Liste	Diagnoseprogramme als Liste anzeigen
 Details	Details zu Diagnoseprogrammen anzeigen
 Protokoll	Protokoll mit notepad betrachten und editieren

4.1.3 Menü Konfiguration

Das Menü Konfiguration verwendet diese Einträge



Beschreibung

Icon	Bedeutung
 Anfänger	Zeigt nur die beiden ersten (einfachen) Diagnoseprogramme an
 Experte	Zeigt alle Diagnoseprogramme und Assistenten an (nur in lizenzierten Versionen verfügbar)
 Ferndiagnose (🔗 Seite 24)	Schaltet die Ferndiagnose (🔗 Seite 24) ein oder aus
 Konfiguration	Ruft den Dialog Einstellungen (🔗 Seite 31) auf

4.1.4 Menü Hilfe

Das Menü Hilfe verwendet diese Einträge

Beschreibung

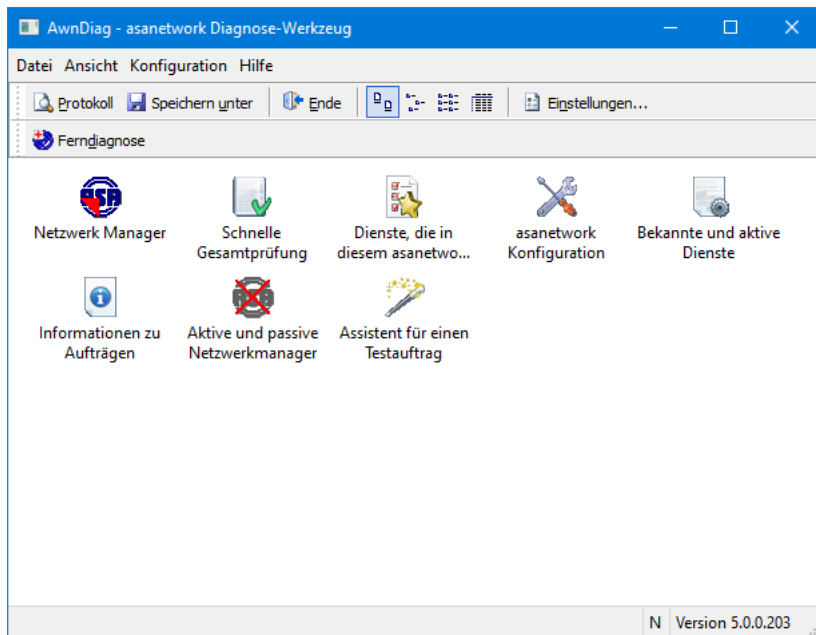
Icon	Bedeutung
 Hilfe	Anzeige dieser Hilfe
Überprüfe auf Aktualisierungen	Zeigt den Dialog Überprüfe auf Aktualisierungen (🔗 Seite 33) an
 Info	Zeigt den Infodialog (🔗 Seite 32) über AwnDiag an

4.2 AwnDiag Dialoge und Fenster

Dieser Abschnitt beschreibt die Fenster und Dialoge

Beschreibung

Das Hauptfenster enthält die Menüleiste (☞ Seite 29), eine Toolbar (☞ Seite 29) und zeigt darunter die verfügbaren bzw. aktivierten Diagnoseprogramme (☞ Seite 9) an.



In der Statuszeile am unteren Rand wird der Status der Netzwerkmanagersuche und die Version angezeigt.

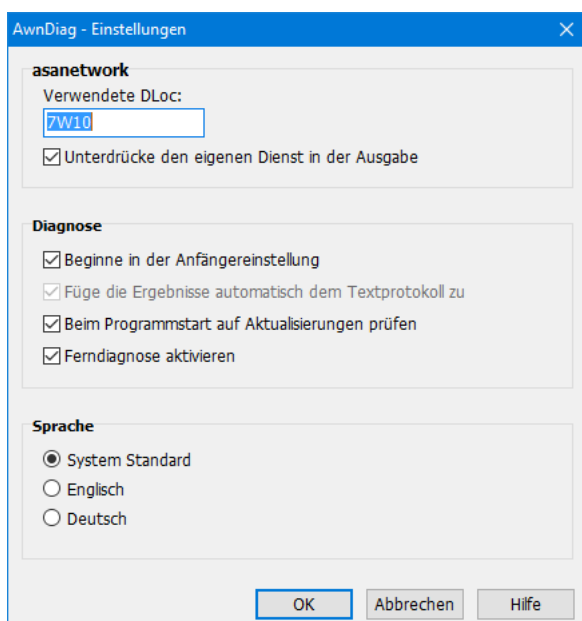
Wurde ein Netzwerkmanager (☞ Seite 10) gefunden, wird ein N angezeigt, sonst zwei Fragezeichen ??.

4.2.1 Dialog Einstellungen

Die Einstellungen legen die im asanetwork verwendete DLoc und das Startverhalten fest.

Beschreibung

Der Konfigurationsdialog umfasst 2 Bereiche, asanetwork und AwnDiag.



asanetwork

- Die DLoc wird automatisch aus dem Rechnernamen gebildet. Sollte es in Ausnahmefällen zu Mehrdeutigkeiten kommen, ändern Sie bitte den Eintrag auf einen beliebigen, nicht benutzten Namen im asanetwork ab.
- Der eigene Dienst mit der angegebenen DLoc wird in den Diagnoseausgaben normalerweise unterdrückt.

AwnDiag

- Beginne in der Anfängereinstellung ist beim ersten Start angewählt. Damit werden nur die beiden einfachen Diagnoseprogramme angezeigt. Möchten Sie automatisch in der Experteneinstellung starten, wählen Sie diese Einstellung ab. Hinweis: in der Freewareversion kann diese Einstellung nicht verändert werden.
- Die Ergebnisse werden automatisch dem Diagnoseprotokoll hinzugefügt. Diese Einstellung kann in der aktuellen Version nicht verändert werden.
- Beim Programmstart (☞ Seite 3) kann automatisch eine Prüfung auf Aktualisierungen (☞ Seite 33) erfolgen (sonst über das Menü Hilfe (☞ Seite 30)/Überprüfe auf Aktualisierungen)
- Zur Anzeige der Toolbar für die Ferndiagnose (☞ Seite 24) muß diese in der Konfiguration aktiviert sein.

Sprache

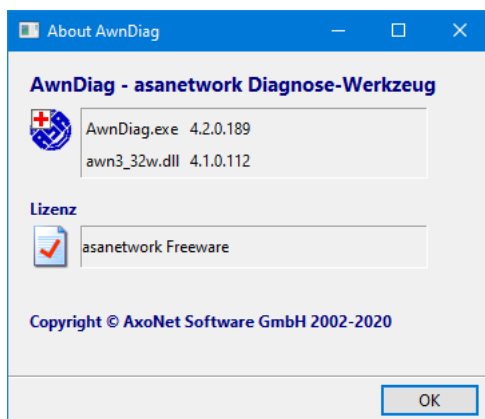
- System Standard: Es wird die Vorgabe der Windows Regions- und Sprachoptionen verwendet
- Englisch: immer Englisch verwenden
- Deutsch: immer Deutsch verwenden

Hinweis: Wenn Sie die Sprache verändern, müssen Sie AwnDiag neu starten.

4.2.2 Dialog Info über AwnDiag

Zeigt Informationen über AwnDiag und Ihre Lizenz an.

Beschreibung



4.2.3 Dialog Diagnoseergebnis

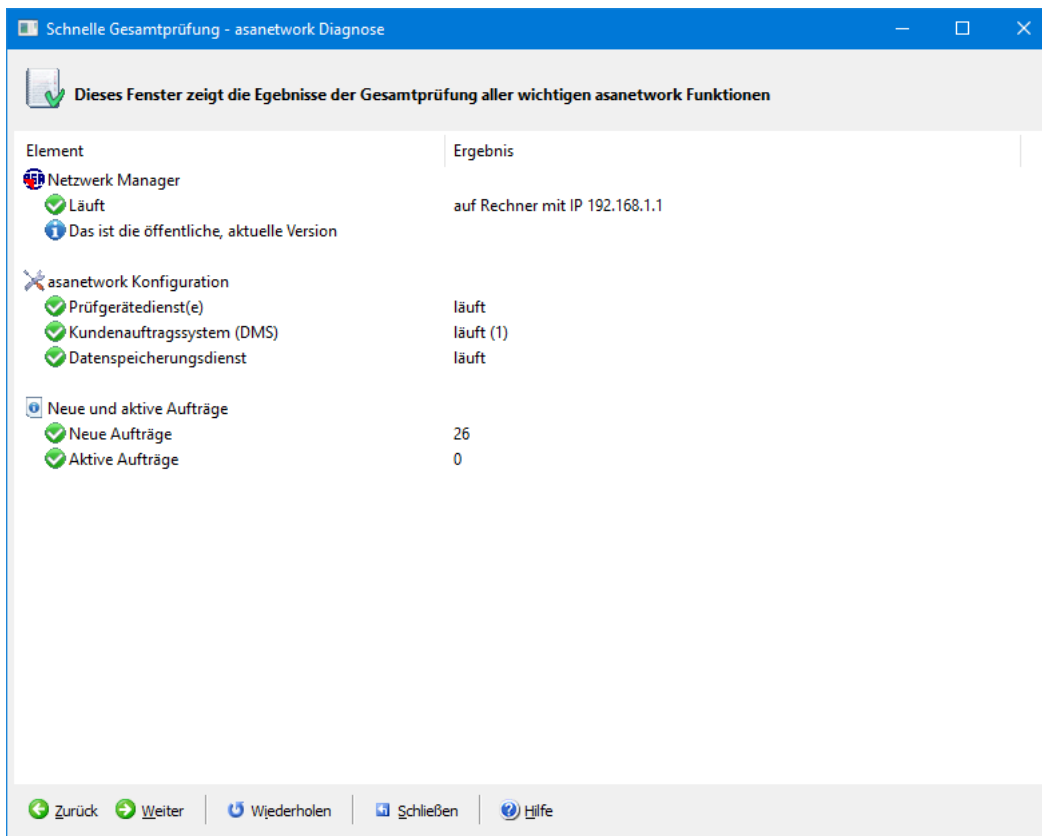
Zeigt das Ergebnis einer Diagnose an.

Beschreibung

Jeder Diagnosedialog besitzt am unteren Rand 4 Schalter:

- Zurück, wechselt zum vorherigen Diagnoseprogramm
- Weiter, wechselt zum nächsten Diagnoseprogramm

- Wiederholen, wiederholt den aktuellen Diagnoseprogramm
- Schließen, schließt den aktuellen Dialog und kehrt zum Hauptfenster zurück

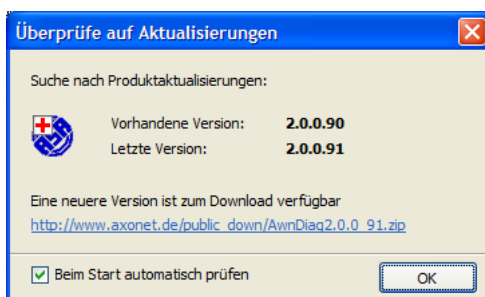


4.2.4 Dialog Überprüfe auf Aktualisierungen

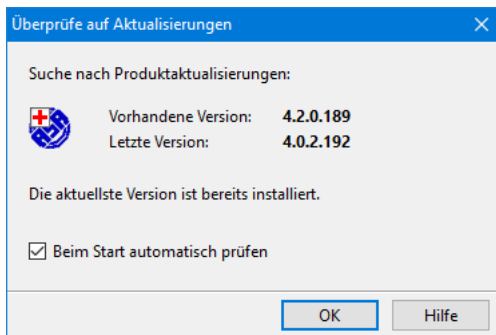
Verwenden Sie diesen Dialog, um auf Aktualisierungen zu prüfen.

Beschreibung

Wenn eine neue Version verfügbar ist, wird ein Downloadlink angeboten:



Wenn Sie bereits die aktuellste Version haben, sieht die Anzeige so aus wie diese:



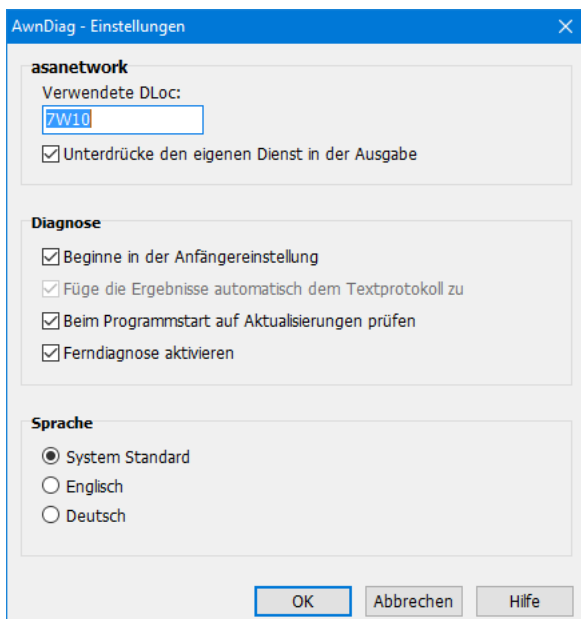
Sie können die Prüfung automatisch beim Start ausführen lassen (kann auch im Dialog Einstellungen (☞ Seite 31) eingeschaltet werden)

4.3 AwnDiag Einstellungen

Die Einstellungen legen die im asanetwork verwendete DLoc und das Startverhalten fest.

Beschreibung

Der Konfigurationsdialog umfasst 2 Bereiche, asanetwork und AwnDiag.



asanetwork

- Die DLoc wird automatisch aus dem Rechnernamen gebildet. Sollte es in Ausnahmefällen zu Mehrdeutigkeiten kommen, ändern Sie bitte den Eintrag auf einen beliebigen, nicht benutzten Namen im asanetwork ab.
- Der eigene Dienst mit der angegebenen DLoc wird in den Diagnoseausgaben normalerweise unterdrückt.

AwnDiag

- Beginne in der Anfängereinstellung ist beim ersten Start angewählt. Damit werden nur die beiden einfachen Diagnoseprogramme angezeigt. Möchten Sie automatisch in der Experteneinstellung starten, wählen Sie diese Einstellung ab. Hinweis: in der Freewareversion kann diese Einstellung nicht verändert werden.
- Die Ergebnisse werden automatisch dem Diagnoseprotokoll hinzugefügt. Diese Einstellung kann in der aktuellen Version nicht verändert werden.

- Beim Programmstart (☞ Seite 3) kann automatisch eine Prüfung auf Aktualisierungen (☞ Seite 33) erfolgen (sonst über das Menü Hilfe (☞ Seite 30)/Überprüfe auf Aktualisierungen)
- Zur Anzeige der Toolbar für die Ferndiagnose (☞ Seite 24) muß diese in der Konfiguration aktiviert sein.

Sprache

- System Standard: Es wird die Vorgabe der Windows Regions- und Sprachoptionen verwendet
- Englisch: immer Englisch verwenden
- Deutsch: immer Deutsch verwenden

Hinweis: Wenn Sie die Sprache verändern, müssen Sie AwnDiag neu starten.

4.4 Sonstiges



Beschreibung

4.4.1 Versenden des Diagnoseprotokolls per Email

Versenden des Diagnoseprotokolls an Kundendienstmitarbeiter

Beschreibung

Konnte das Problem nicht selbstständig eingekreist und behoben werden, können Sie auf Aufforderung das Diagnoseprotokoll an Ihren Kundendienstmitarbeiter verschicken.

- Speichern Sie dazu das Protokoll über Datei/Speichern unter  oder
- Öffnen Sie das Protokoll über Ansicht/Protokoll  und fügen Sie weitere Angaben hinzu.

Verschicken Sie dann das Diagnoseprotokoll per Email.

Siehe auch

Tipps und Hinweise (☞ Seite 37)

5 Tipps und Hinweise

Dieser Abschnitt beschreibt die Tipps und gibt Hinweise, wie die Meldungen interpretiert werden müssen.

Beschreibung

Siehe auch

Durchführen einer schnellen Gesamtprüfung ([☞ Seite 3](#)), Diagnosemöglichkeiten ([☞ Seite 9](#))

5.1 Tipp 101

101 - Starten Sie Ihr Kundenauftragssystem oder dessen asanetwork Schnittstelle

Beschreibung

AwnDiag hat in ihrem asanetwork keinen aktiven Dienst einer kaufmännischen Anwendung (DMS Dealer-Management-System) gefunden.

Als mögliche Ursachen kommen in Frage:

- Sie haben ihre kaufmännischen Anwendung nicht gestartet
- Sie haben in ihrer kaufmännischen Anwendung die asanetwork Schnittstelle nicht aktiviert bzw. konfiguriert
- In ihrer kaufmännischen Anwendung ist ein Fehler aufgetreten

Abhilfsmaßnahmen

- Starten Sie ihre kaufmännischen Anwendung bzw. führen Sie einen Neustart durch
- Überprüfen Sie die Konfiguration der asanetwork Schnittstelle
- Kontaktieren Sie ggf. den Kundendienst ihrer kaufmännischen Anwendung

5.2 Tipp 102

102 - Überprüfen Sie die Konfiguration Ihres Kundenauftragssystems

Beschreibung

AwnDiag hat in ihrem asanetwork zwar einen oder mehrere Dienste einer kaufmännischen Anwendung (DMS Dealer-Management-System) gefunden, diese sind aber nicht korrekt konfiguriert (es werden keine Abfragen beantwortet).

Als mögliche Ursachen kommen in Frage:

- Sie haben in ihrer kaufmännischen Anwendung die asanetwork Schnittstelle nicht richtig konfiguriert
- Die Master-Station mit der korrekten Konfiguration ist nicht aktiv
- In ihrer kaufmännischen Anwendung ist ein Fehler aufgetreten

Abhilfsmaßnahmen

- Überprüfen Sie die Konfiguration der asanetwork Schnittstelle
- Starten Sie ihre Master-Station bzw. führen Sie einen Neustart durch

- Kontaktieren Sie ggf. den Kundendienst ihrer kaufmännischen Anwendung

5.3 Tipp 103

103 - Starten Sie ihre Werkstattgeräte, es sind keine aktive Dienste vorhanden

Beschreibung

AwnDiag hat in ihrem asanetwork keinen aktiven Dienst eines Test- oder Prüfgerätes gefunden.

Als mögliche Ursachen kommen in Frage:

- Sie haben ihre Test- oder Prüfgeräte nicht gestartet
- Sie haben in ihren Test- oder Prüfgeräte die asanetwork Schnittstelle nicht aktiviert bzw. konfiguriert
- In ihren Test- oder Prüfgeräten ist ein Fehler aufgetreten

Abhilfsmaßnahmen

- Starten Sie ihre Test- oder Prüfgeräte bzw. führen Sie einen Neustart durch
- Überprüfen Sie die Konfiguration der asanetwork Schnittstelle
- Kontaktieren Sie ggf. den Kundendienst ihrer Test- oder Prüfgeräte

5.4 Tipp 201

201 - Es gibt sehr viele fertige Aufträge, versuchen Sie diese in Ihrem DMS zu bereinigen

Beschreibung

AwnDiag hat in ihrem asanetwork eine große Anzahl an fertigen Aufträgen gefunden. Fertige Aufträge werden im Normalfall nach dem Fakturieren aus dem asanetwork entfernt.

Als mögliche Ursachen kommen in Frage:

- Sie haben ihre kaufmännischen Anwendung nicht gestartet, siehe Tipp 101 (☞ Seite 37)
- Sie haben in ihrer kaufmännischen Anwendung die Aufträge noch nicht fakturiert
- Ihre kaufmännische Anwendung ist fehlerhaft programmiert

Abhilfsmaßnahmen

- Starten Sie ihre kaufmännischen Anwendung bzw. führen Sie einen Neustart durch, siehe Tipp 101 (☞ Seite 37)
- Fakturieren Sie fertig gestellte Aufträge zeitnah, um diese aus dem asanetwork zu entfernen
- Kontaktieren Sie ggf. den Kundendienst ihrer kaufmännischen Anwendung

Index

A

Aktive und passive Netzwerkmanager 19
Aktivieren der Ferndiagnose 25
Aktueller Netzwerkmanager 11
Anforderungen 2
Anzeige ?? 30
Anzeige N 30
Assistent für einen Testauftrag 20
AwnDiag Dialoge und Fenster 30
AwnDiag Einstellungen 34
AwnDiag Menüs und Toolbar 29
Bedienoberfläche 30
Beenden der Ferndiagnose 27
Bekannte Dienste - Dienstansicht 17
Bekannte Dienste - Gerätesicht 16
Bekannte und aktive Dienste 15
Benutzen der Ferndiagnose 25
Diagnosemöglichkeiten 9
Dialog Diagnoseergebnis 32
Dialog Einstellungen 31
Dialog Info über AwnDiag 32
Dialog Überprüfe auf Aktualisierungen 33
Dienste, die in diesem asanetwork angeboten werden 14
Durchführen einer schnellen Gesamtprüfung 3
Erfolgreiche schnelle Gesamtprüfung 4
Fehlerhafte schnelle Gesamtprüfung 4
Ferndiagnose 24
Hauptfenster 30
Hinweise zur Version 2
Informationen zu Aufträgen 18
Menü Ansicht 30
Menü Datei 29
Menü Hilfe 30
Menü Konfiguration 30
Netzwerkmanager 10
Nächste Schritte 6
Probleme mit den Prüf- und Testgeräten 5
Probleme mit der kaufm. Software 5
Programmbedienung 29

Programminstallation 1
Programmstart 3
Schnelle Gesamtprüfung 13
Schnellstart 3
Schritt 1 - Auswahl des Prüflings 20
Schritt 2 - Auswahl des zu prüfenden Dienstes 21
Schritt 3 - Wird der Testauftrag angezeigt? 22
Schritt 4 - Warten auf eine Statusänderung des Auftrags 22
Schritt 5 - Auswertung 24
Sonstiges 35
Statuszeile 30
Tipp 101 37
Tipp 102 37
Tipp 103 38
Tipp 201 38
Tipps und Hinweise 37
Veralteter Netzwerkmanager 12
Versenden des Diagnoseprotokolls per Email 35
Zielsetzung 1
asanetwork Konfiguration 14

K

kein Netzwerkmanager 10

W

weiter 32
wiederholen 32

Z

zurück 32

Ü

Überblick 1